

Haier

电冰箱 使用说明书



智能家电操控
智慧场景定制
智家商城购物
家电报装报修

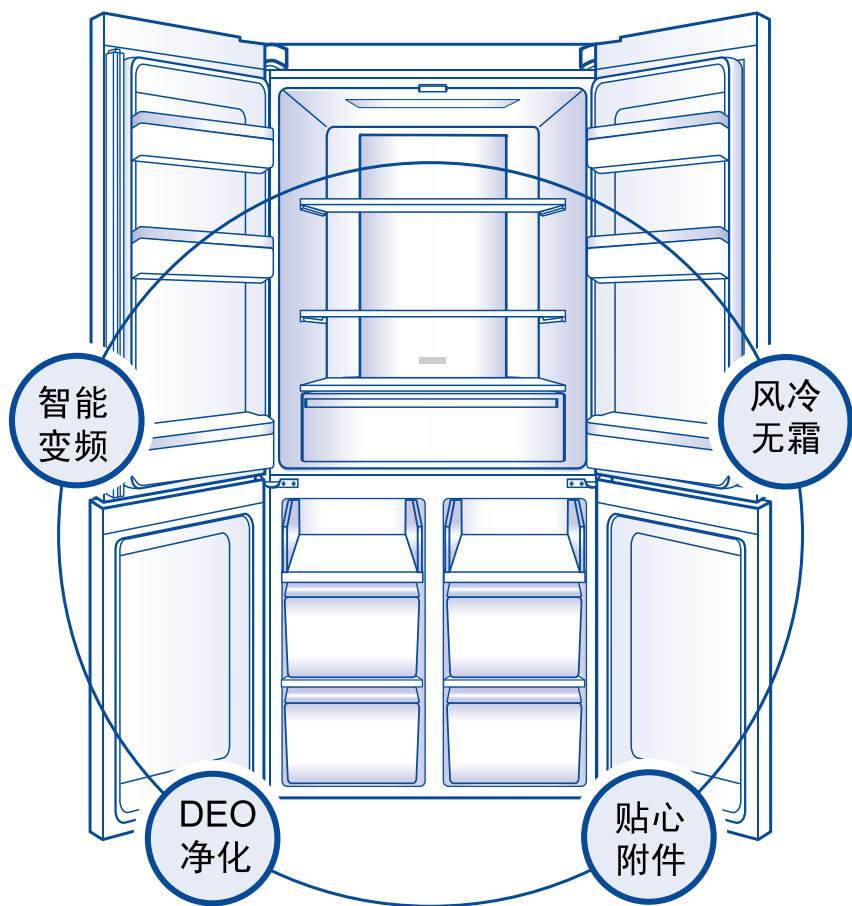
型号

BCD-401WBPZU1

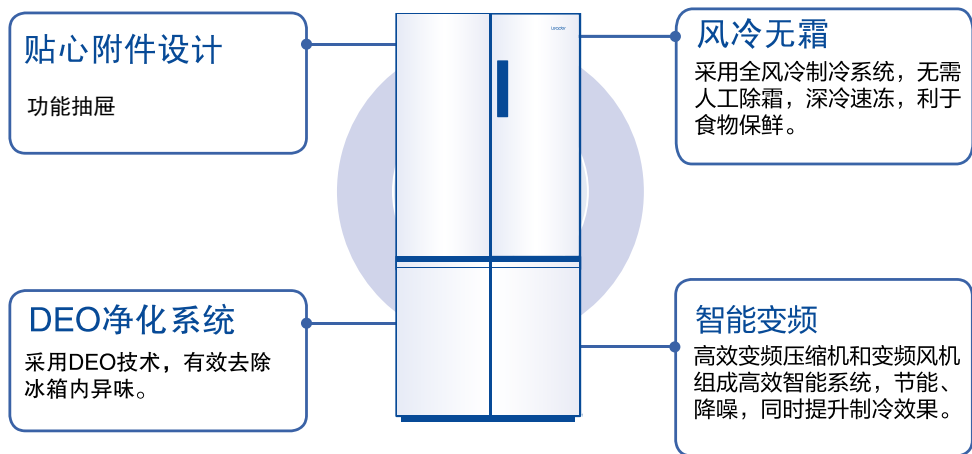
- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用



Haier



具体配置以实物为准



本器具用于家用和类似用途，如：

- 商店、办公室或其他工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用；

全新四门冰箱为家用电冰箱。

请仔细阅读本说明书来帮助您安全、舒适地使用产品。

为了能安全地使用产品，请在使用产品之前务必仔细阅读安全注意事项等内容。

目录：

说明书目录.....	1
关于本产品的安全注意事项	2
本产品使用前的准备步骤	4
第一次使用本产品的步骤	6
本产品的各部分构件名称	7
本产品的主要功能介绍.....	8
各种食品建议存贮的区间	12
冷藏室的使用方法和注意事项	13
冷冻室的使用方法和注意事项	17
功能抽屉的使用	19
本产品的日常保养与维护	21
有疑问？先看这儿！	25
保修说明.....	27
技术数据 · 装箱单	29
Wi-Fi 使用注意事项	31

关于本产品的安全注意事项

尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔产品，为了您能更好的阅读本说明书和使用本产品，防止人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。



警告

如果操作错误有可能造成用户受到人身伤害



注意

如果操作错误有可能造成物品及财产的损害



必须禁止的行为或操作



必须遵守的行为或操作

电气方面

电源



本系列产品使用交流 220V/50Hz 电源，若电压波动范围较大（超出 187 ~ 242V 的范围），会造成冰箱故障甚至损坏，此时必须加装 750W 以上的自动稳压器配合使用。

接地



必须使用独立专用插座并进行可靠接地，本冰箱电源线配有三线（接地）插头，符合标准的三线（接地）插座。任何情况下切勿切除或拆除电源线的第三插脚（接地）。

电源线及插头



电源线插头应保持与插座牢固接触，否则可能导致火灾！



为了防止电源线的损坏，不要让箱体压住电源线或人为踩踏电源线，将冰箱移离墙壁时，请小心谨慎，切勿滚压电源线。

切勿以拉扯电源线的方法拔出冰箱的插头，一定要紧紧握住插头，从插座中直接拔出。清洁、维修及更换损坏的照明设备前，必须拔下冰箱的电源插头，以防触电。

如果电源软线损坏，为了避免危险，必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

有煤气等易燃气体泄漏时



应立刻关闭气体泄漏的阀门，然后打开门窗，不要拔或插冰箱等电器件的电源插头。

使用方面

存储



本产品为家用电冰箱，按国家标准的规定，家用电冰箱只适用于储藏食品，不能用于其他用途，如储藏血液、药品和生物制品等。



不得在冰箱内贮存爆炸物（如助燃喷雾剂），以及强腐蚀性的酸、碱等化学药品。



冰箱开始运行之后，切勿用手触摸冷冻室的冰冷表面，尤其是手湿的时候。否则，皮肤可能会粘在这些冰冷的表面上。

在开关冰箱门时，应手握门把手进行拉开和关闭。由于门与门之间及冰箱箱体与门之间的间隙很小，请勿将手伸到这些区域内，以防挤伤手指。在开关冰箱门时，勿让小孩靠近，以免碰伤小孩。

请勿将瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以防冻裂。

放置环境



放置冰箱应该远离热源并避免太阳光直射，以免影响冰箱的工作性能。

应放置于通风良好的地方，冰箱周围包括后背应留有 10cm 以上的空间。



不要放置在潮湿或易溅上水的地方，溅的水及污物应及时用软布擦干净，以防止生锈及影响电气绝缘性能。

不要在冰箱上部放置不稳定的物品（重物、有水的容器），以免掉下伤人或溢水导致漏电。

在冰箱附近，切勿存放或使用汽油及其它易燃物品，以免引起火灾。



警告

除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的食品储藏室使用电器。



警告

为保证安全，建议不要在冰箱台面上放置电源插座、稳压电源、微波炉等电器。也不要不要在冰箱内部使用电器（推荐型号除外），以免发生电磁干扰或其他意外。

维护方面

清洁



不要用水喷淋、冲洗冰箱，也不要将冰箱放置在潮湿或易溅上水的地方，以防止生锈及影响电气绝缘性能。



停电或清洁时，应拔下电源插头，至少保持间隔 7 分钟，才能再次接通电源，以防因连续启动而损坏压缩机。

维修



严禁私自拆卸、改造冰箱，制冷系统包含高压状态的制冷剂，禁止损坏制冷回路。维修冰箱必须由专业人员进行。



针对儿童的特别注意：应照看好儿童，确保他们不玩耍本器具。

避免儿童吊在门体上玩耍，以防止门体倾斜或冰箱倾倒造成人身伤害。

冰箱废弃不用时，请使冰箱远离火源，以防意外。并且请将冰箱门卸掉，拆下门封条，以免儿童进入玩耍而发生意外。

本产品使用前的准备步骤

① 拆除所有包装组件

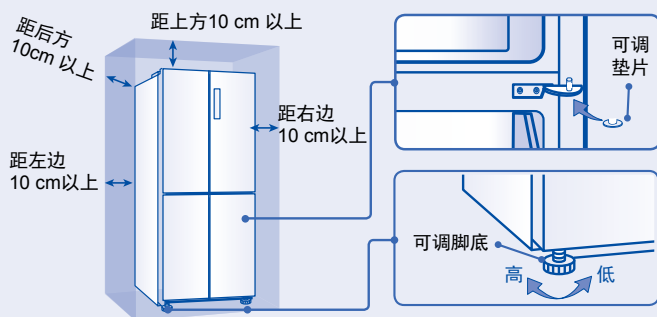
包括泡沫底座及固定附件用的胶带也必须拆除。

② 清点随机附件和资料

请按照装箱单内容对照检查箱内物品，如有出入，请咨询销售商店进行查询。

③ 将冰箱放置到满足以下条件的地方：

- 远离热源并避免阳光直射、潮湿、过冷的环境
- 冰箱需放置于平坦坚固的地面，如需垫高，亦需选择平稳、坚硬、不可燃的垫块。如果稍有不稳，可调整冰箱前部的黑色可调底脚：
 - 按顺时针方向旋转，可以提高冰箱高度。
 - 按逆时针方向旋转，可以降低冰箱高度。



两门高低不齐时，可以使用 1mm 厚可调垫片（放在礼品袋中）进行微调，最终使两门平齐：

- 取出可调垫片，将偏低门体抬起，使用钳子等工具将可调垫片卡在铰链轴上即可。
- 如发现仍不平可继续增加垫片，请不要野蛮安装，防止将门体饰条划伤或碰伤。



警告

器具周围或在嵌入式结构里无阻碍物，器具周围预留的间隙符合图示要求，保持通风通畅。



注意

为避免冰箱在使用过程中向前倾倒，请将可调底角调到与地面充分接触，以固定冰箱位置。
切勿用冰箱的包装泡沫垫块用来垫高冰箱。

使用前请先进行清洁

(清洁方法请参阅第 21 页“冰箱的清洁”一节)

撕覆膜

若冰箱外壳带有覆膜，请将覆膜完全撕掉，以免影响冰箱正常散热，造成耗电量的上升。

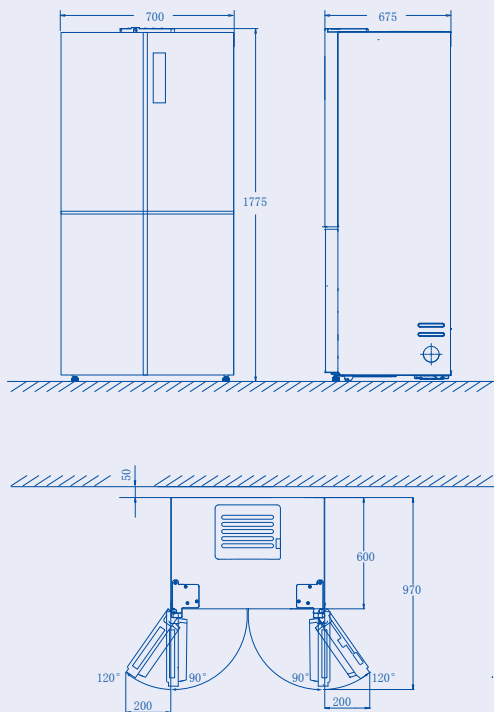
静置

冰箱安放调平、清洁完成后，先不要接通电源。让冰箱静置30分钟以上再接通电源，以确保冰箱正常运转。

机器及安装尺寸

外形尺寸：宽 700 X 深 675 X 高 1775(mm)

使用所需间隙，请参考下面的图片及本章节 ③ 部分所示的安装所需空间。



注：以上尺寸为设计尺寸，由于测量方法不同可能存在差异。

第一次使用本产品的步骤

1

接通电源

刚接通电源时，冰箱自动进入初始设置档位。

2

本冰箱有断电记忆功能

第一次上电以后的每一次上电，都将按照上次断电时的设置运行。
(具体内容请参照第 10 页“断电记忆”)。

3

选择冰箱的工作方式

您可根据需要选择以下两种方式之一对冰箱进行设定：

1、智能方式：（本型号无智能功能）

设定在智能方式下,冰箱冷藏、冷冻可自动调节至适合保存食品的温度。如无特殊要求，我们建议采用智能方式。

2、人工方式：

如果为了保存特定的食品，想手动调节冰箱温度，可通过温度调节键进行温度设定。

(具体设定方法，请参阅第 9 ~ 10 页的“调节冷藏室温度、调节冷冻室温度”)。

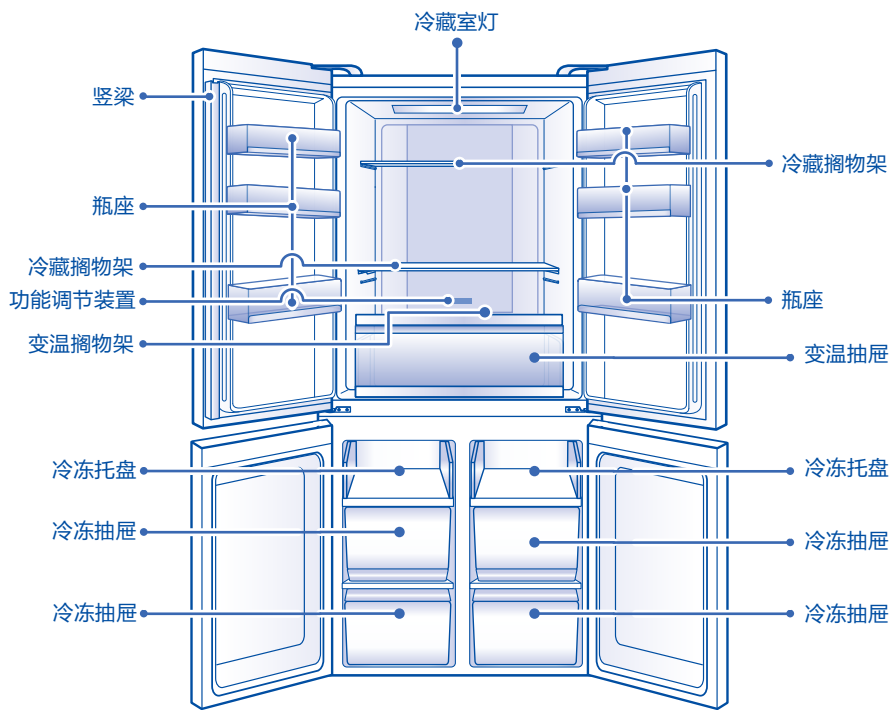
4

将食品放入冰箱

经过一段时间通电运转后，冰箱内已充分冷却，此时可放入食品，正式使用冰箱。若用户有较多的新鲜食品（如鲜肉）需放入冷冻室，请在放入食品前 24 小时开启“速冻”功能。

本产品的各部分构件名称

冰箱各部分构件名称

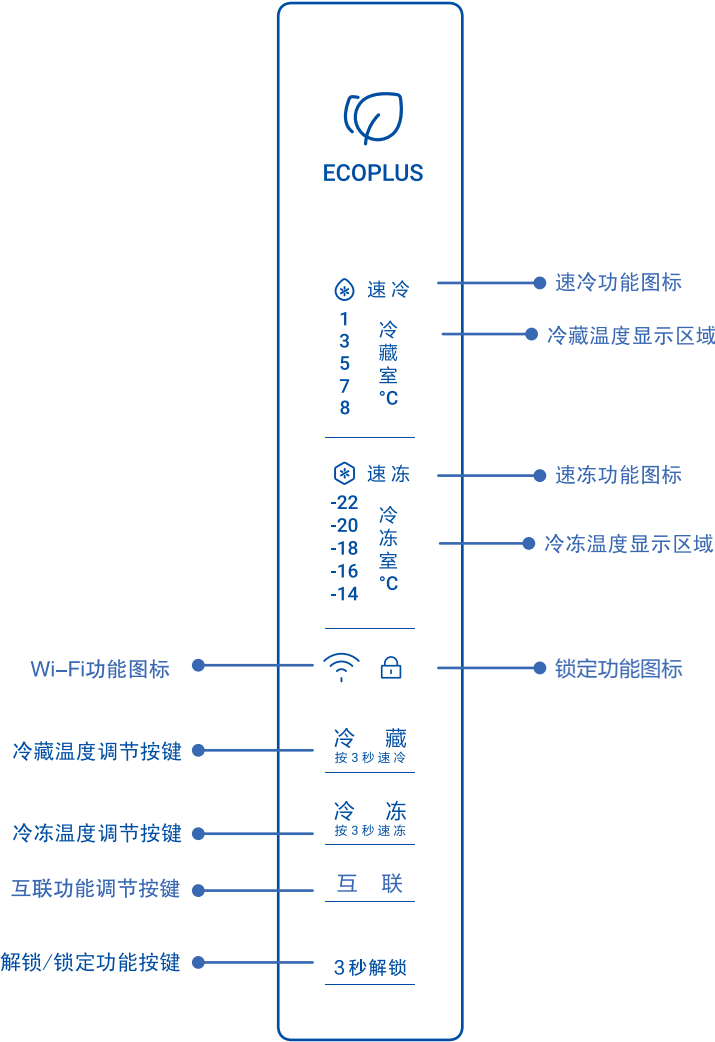


具体配置以实物为准

提示：温度设定改变时，箱内温度需经过一段时间后才能达到平衡。且这段时间的长短，取决于温度设定改变的大小、周围环境温度的高低、开门频次及箱内存放食品的多少等。

本产品的主要功能介绍

.....控制屏.....



1. 初次上电

冰箱初次上电时，冷藏自动设置为 5℃，冷冻自动设置在 -18℃，冷藏温度显示区域和冷冻温度显示区域图标点亮。

2. 冷藏室温度调节

在非锁定状态下，每按一下冷藏温度调节按键，冷藏温度显示区域设定值降低 2℃，冷藏温度显示区域显示冰箱设定温度。当设定温度到 1℃时，继续按冷藏温度调节按键，设定温度会循环至冷藏室最高设定温度 8℃。

即：冷藏室设定温度按“5”-“3”-“1”-“8”-“7”-“5”顺序循环显示。



注意

在速冷、锁定状态下，不能调节冷藏设定温度，如果您在此状况下进行调节，速冷功能、锁定功能图标会闪烁，并有提示音提示目前状态不能调整冷藏室设定温度。

3. 冷冻室温度调节

在非锁定状态下，每按一下冷冻温度调节按键，冷冻温度显示区域设定值降低 2℃，冷冻温度显示区域显示冰箱设定温度。当设定温度到 -22℃时，继续按冷冻温度调节按键，设定温度会循环至冷冻室最高设定温度 -14℃。

即：冷冻室设定温度按“-18”-“-20”-“-22”-“-14”-“-16”-“-18”顺序循环显示。



注意

在速冻、锁定状态下，不能调节冷冻室设定温度，如果您在此状态下进行调节，速冻功能、锁定功能图标会闪烁，并有提示音提示目前状态不能调整冷冻室设定温度。

4. 冷藏室速冷

在非锁定状态下，长按冷藏温度调节按键 3 秒，速冷功能图标点亮，冰箱进入速冷状态，速冷功能运行至设定温度后，冰箱会自动关闭速冷功能；如果您想要手动退出速冷功能，请在速冷状态下，长按冷藏温度调节按键 3 秒，速冷功能图标熄灭，冰箱退出速冷功能。速冷功能是为了当冷藏室内放入较多食物时，使食物能够迅速达到设定温度，有助于食品的长期保鲜，如果您在冷藏室一次性放入较多食物，请选择使用。



注意

速冷状态下，不能调节冷藏室设定温度，但是可以调节冷冻室温度。若进行冷藏温度调节，则速冷功能图标闪烁，以提示不能进行此操作。速冷状态下，速冻功能的开启和关闭不受影响。

5. 冷冻室速冻

在非锁定状态下，长按冷冻温度调节按键 3 秒，速冻功能图标点亮，冰箱进入速冻状态，速冻功能运行至设定温度后，冰箱会自动关闭速冻功能；如果您想要手动退出速冻功能，请在速冻状态下，长按冷冻温度调节按键 3 秒，速冻功能图标熄灭，冰箱退出速冻功能。速冻功能是为了保持冷冻室内食品的营养价值而设计的，它可将食品在最短的时间内冻透，如果一次性冷冻大量食品，建议用户提前 24h 设定速冻功能，让冷冻室降至较低温度，再放入食品。此时冷冻室的冷冻速度提高，能迅速冷冻食品，有效锁住食品营养，方便储藏。



注意

速冻状态下，不能调节冷冻室设定温度，但是可以调节冷藏室温度。若进行冷冻温度调节，则速冻功能图标闪烁，以提示不能进行此操作。速冻状态下，速冷功能的开启和关闭不受影响。

6. 互联功能

显示屏解锁时，按下“互联功能”按键，蜂鸣器响一声，冰箱开启互联功能。

显示屏解锁，按下“互联功能”按键，蜂鸣器响一声，冰箱互联功能关闭。

显示屏点亮时，按下“互联功能”按键并持续 3 秒钟，蜂鸣器响一声，“Wi-Fi 状态图标”闪烁，冰箱进入 Wi-Fi 配置模式。

7. 控制屏解锁

在控制屏锁定状态下，按下“解锁 / 锁定功能键”3 秒钟，蜂鸣器响一声，“锁定功能图标”熄灭，显示屏解锁。



注意

在锁定状态下，不能进行冷藏、冷冻温度调节，不能进行速冷、速冻功能设定。

8. 开门报警功能

当冷藏门开门时间过长或者冷藏门没有关好时，冰箱会每隔一段时间发出蜂鸣声，提醒您及时把冷藏门关好。

9. 断电记忆功能

冰箱断电时，断电瞬间的工作状态被记忆，再次通电时，冰箱仍按照断电前设定的档位和功能状态继续运行。



注意

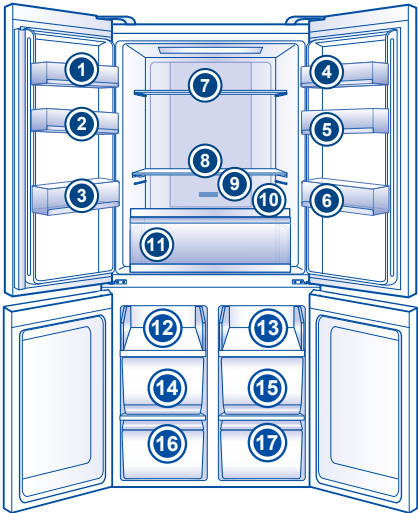
锁定功能不记忆，冰箱上电后处于解锁状态。

如需增大储存空间

用户可通过拆卸冰箱的部分部件，达到增大冰箱储存空间的目的。
以下为可拆卸部件列表，可拆卸的部件如右图所示。
具体的拆卸方法，请参阅第 22 页“各部件的清洁维护”篇。

编号	部件名称
①	瓶座（左上）
②	瓶座（左中）
③	瓶座（左下）
④	瓶座（右上）
⑤	瓶座（右中）
⑥	瓶座（右下）
⑦	冷藏搁物架
⑧	冷藏搁物架
⑨	功能调节装置
⑩	变温搁物架

编号	部件名称
⑪	变温抽屉
⑫	冷冻托盘
⑬	冷冻托盘
⑭	冷冻抽屉
⑮	冷冻抽屉
⑯	冷冻抽屉
⑰	冷冻抽屉



各种食品建议存贮的区间

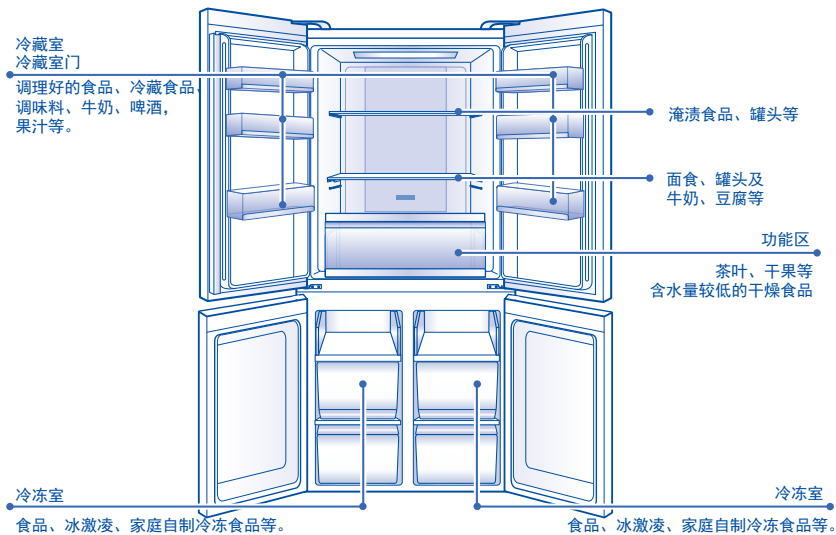
冷藏室内主要放置短期贮藏或随时要吃的食品。
虽然通过调节温度设置，可使冷藏室的绝大部分区域的空间平均温度在 0℃ ~ 10℃ 间，但无法使食品长期保鲜，所以冷藏室只能作为短时间的贮藏室使用。

**注意**

当冬天环境温度在 0℃ ~ 10℃ 时，冷藏室温度较低，下部温度在 0℃ 左右。这时，蔬菜水果应放置于冷藏室上部，以免冻坏。
在关闭冷藏左门体时，要保证竖梁已关闭到位，否则不能关紧门体，长时间会导致箱内温度回升和发出报警。

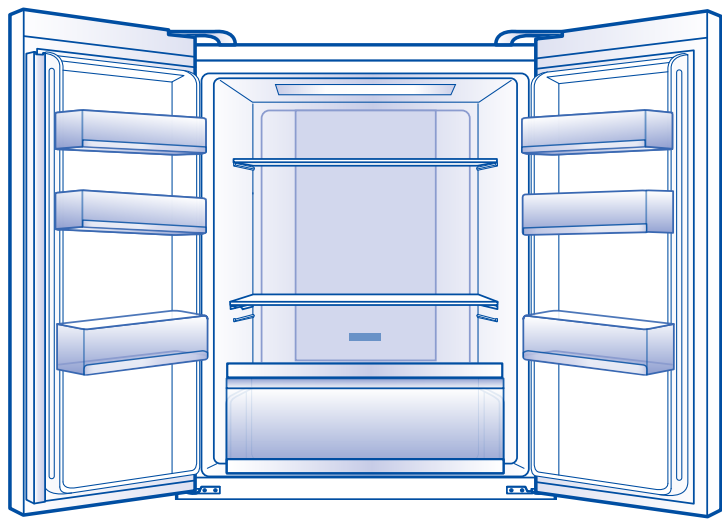
各种食品建议存贮的区间

由于冰箱内的冷气循环使得箱内各区域的温度存在差异，因此建议不同食品应放在不同的温度区域。



冷藏室的使用方法和注意事项

冷藏室内主要放置短期贮藏或随时要吃的食品。



功能区

功能区干而不燥。



各类食品的储藏指南

果蔬储藏时间的基准

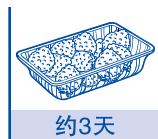
褐色生菜



卷心菜



草莓

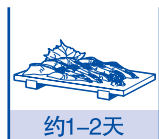


葡萄



鱼肉储藏时间的基准

生鱼片



鱼



牛肉



人造蟹棒



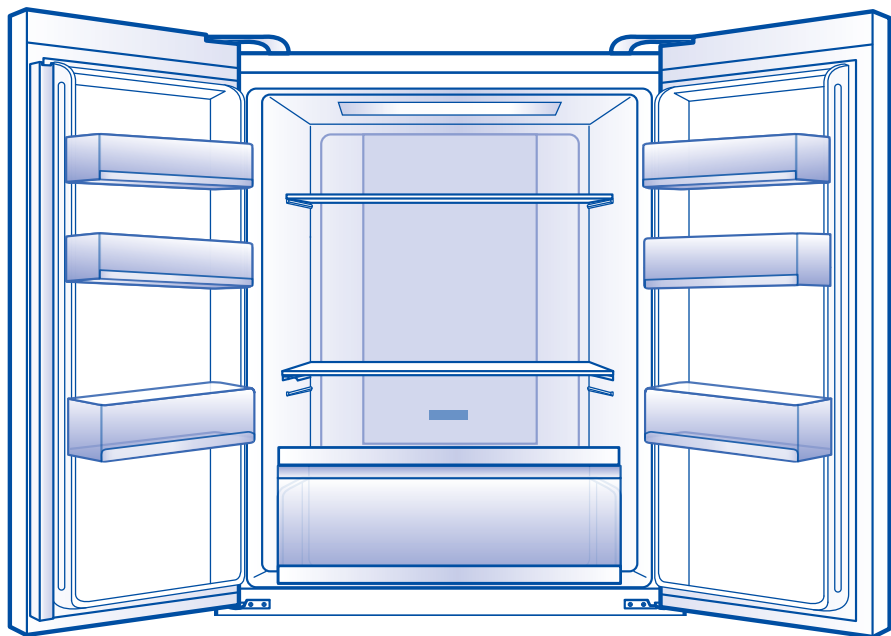
推荐储存的食品

-  生鲜食品：鱼贝类、肉。
-  乳制品、点心：酸奶、奶酪、果冻、布丁。
-  蔬菜、甜食：沙拉、调味汁。
-  家庭自制、天然食品：调味汁、果酱、低盐咸菜、生面条。
-  加工食品：鱼丸、鱼、肉酱、火腿、火腿肠。

储存食品小窍门

- 油炸食品的好吃与否关键在于温度
把晚饭要用的油炸食物材料，在中午时放入保鲜抽屉。面粉也装在搪瓷盆中放进去。材料与油的温度相差越大，做出来的油炸食物越松脆可口。油的温度在 160 ~ 170℃ 最好。（标准是把少量面粉倒入油中，面粉浮在上面。）
- 享受新鲜的生鱼片
买回来的金枪鱼切好，备晚饭用时，先放在保鲜抽屉内，再拿出来时，鱼的硬度正好。
- 享受冰凉的沙拉
把海鲜沙拉事先放入保鲜抽屉，虾和贝类的肉质变结实，吃起来有嚼头，味道也感觉不一样了。

冷藏食品注意事项



不要直接放入热的食品



热食品放入冰箱前，先冷却至室温。直接放入热的食品不仅会导致冰箱内温度上升，还会对其它食品的新鲜度产生影响。

食品放入冰箱前需清洁



为了保证冰箱内部良好的卫生环境，建议食品经清洁并擦干水珠后，再放入冰箱内贮藏。

食品要分类整理冷藏



根据食品种类分开存放，每天吃的东西放在搁物架前方，这样可避免不必要的长时间开门，及因忘记而发生食品过期现象。

- 萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收。

- 您可以根据需要，把储蛋盒移到一个合适的位置，并根据蛋量选择合适的蛋盒。

- 将冷冻食品放在冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来帮助冷藏食品，达到节能的效果。

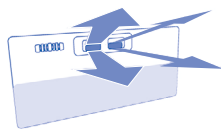
- 茭瓜、甜瓜、木瓜、香蕉、菠萝等在冷藏状态下会促进其新陈代谢，不宜冷藏。但如果是未熟的水果，可在冷藏室保存一定时间，促其成熟。

- 有些食品如洋葱、大蒜、生姜、菱角、根茎类等，常温下可以长时间保存，不需要放入冰箱内冷藏。

- 新鲜的蔬菜买回来时最好先将泥土等洗净再放入冰箱，以防止细菌在冰箱内滋生或传染到别的食品。

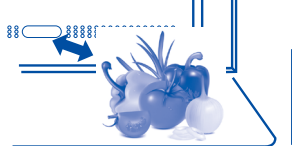


不要堵住出风口



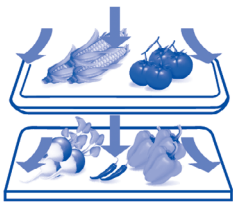
如果冷气被堵住出不来的话，冰箱内的温度降不下来，压缩机就会不停的工作，造成电力的浪费。

不要堵住温度感知器件



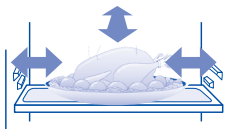
在冷藏室内如图所示的位置，有温度感知器件。请务必保证该器件不要被食品完全堵住，否则有可能造成冰箱测量不到正确的温度而不间歇地工作，导致冰箱冷藏室温度过低，同时还浪费了不必要的电能。

冰箱内食品不要放得过满



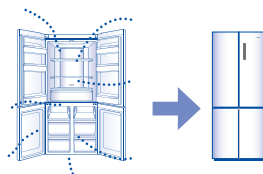
存放的食品应相互隔开，留有冷气流通的通道，从而达到更好的冷藏效果。

避免食品与内胆接触



冰箱内存放的食物特别是油类食品与内胆长时间接触，会造成内胆腐蚀，应尽量避免食品与内胆直接接触，当内胆沾上油污时，应及时清理干净。

尽量减少开关门的次数



通过减少开关冰箱门的次数、开门时避免敞开角度过大等措施，可以减少冷气的外流损失，达到省电目的。

冷冻室的使用方法和注意事项

冷冻室的温度很低，可以长时间地保持食品的新鲜状态，因此要长时间保存的食品最好放在这个空间里贮藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

不同的食品可根据需求存放于不同的温区间室，使食品得到最佳的储存温度。

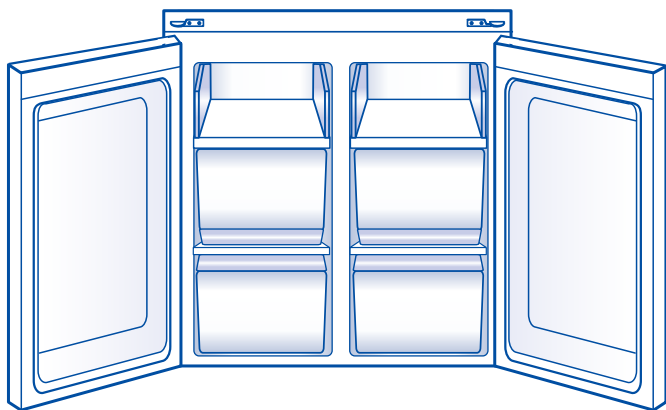


请看护好小孩和宠物，不要让他们抽掉抽屉进入到冷冻室内玩耍。以免造成伤害。



在人工化霜、维护或清洁时，所冻结食品的升温可能会缩短储存期。成伤害。

冷冻室的使用



冷冻食品注意事项

冷冻食品前最好先包装起来



包装外表面必须干燥，以免冻结在一起。包装材料应无味、不透气、不透水、无毒、无污染，以免食品串味和品质下降。

放入的食品量不宜过多



一次放入冷冻室的新鲜食品量不宜过多，最好不要超过该冰箱的冷冻能力值（可参考第 29 页的“技术数据”内容）。

避免食品的重复冷冻



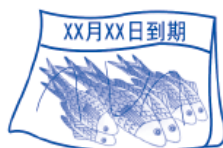
原则上，只按当次所需数量从冷冻室内取出食品解冻，已解冻的食品不能再重新冷冻，除非将其加工成成品菜肴，才可再次冷冻，否则会影影响食用质量。

不能直接放入热的食品



热的食品放入冷冻室前，必须先冷却至室温。

根据食品的贮存期标注日期



存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。

瓶装饮料不能放入冷冻室



请勿把瓶装啤酒、饮料等放入冷冻室，以防冻裂。

将食品分成适当的小份



这样更容易冻透，可更好地保证其解冻和烹饪时的质量，每份食品不宜超过 2.5kg。

功能抽屉的使用

本冰箱特设功能抽屉，可根据存储食品的需求，进行设置，将功能抽屉设置成合适的存储空间：零度、珍品、母婴。

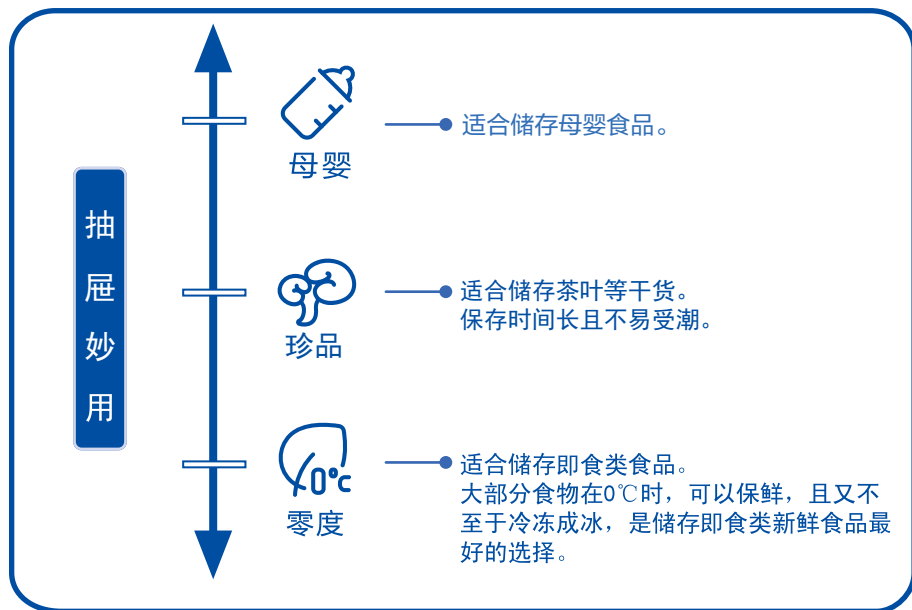


注意

因肉类食物的含水量不同，部分含水量较多的肉类在较低的温度储藏时会被冻硬，所以若有需要“即时切”的肉类储藏和功能室时，功能抽屉的档位调节到 0℃ 为宜。

功能抽屉的调节方法：

调节冷藏风道上的功能调节装置（请参阅第 7 页），可以改变功能抽屉的温度，从左到右依次为：零度、珍品、母婴。



节能使用的注意事项

- 尽可能将冰箱安装在凉爽、通风性好的房间内，远离热源，避免阳光照射。
- 尽量减少开门的时间和次数。
例如：有规则的储存食物，在取用时可以减少开门的时间。
- 将食物盖上或包装起来储存。
- 热的食物或饮品冷却后再放入冰箱内。
- 需要解冻的食品先放到冷藏室（或功能区），可以用冷冻食品的低温冷却冷藏室（或功能区）的食品。
- 不要过分的填充冰箱以免阻碍空气的流通性。
- 冰箱温度的设定，设定温度越低，冰箱能耗越大；在满足食品储藏条件的前提下，尽量设置高的箱内温度。



本产品的日常保养与维护

冰箱的清洁

1. 为了保持冰箱清洁，一个月清洁一次。
2. 清洁时，取出储藏的食品。
3. 拆下来的搁物架，抽屉都可以水洗。安装顺序与拆卸顺序相反。
4. 清洁后需安全检查：电源插头完全插入插座，并无异常发热。电源线无龟裂和擦伤。

⚠ 注意

1. 清洁时，先拔下电源；不能用湿手插拔插头，有触电和受伤的危险。
2. 水不能直接泼洒到冰箱上，容易生锈，漏电和发生故障。
3. 手不要伸到冰箱底下去，可能会被金属角划伤。
4. 不要使用硬毛刷、钢丝刷、研磨剂（例如牙膏、去污粉等），有机溶剂（例如汽油、香蕉水、丙酮、酒精等）、热水或酸、碱来清洁冰箱。
5. 电源线、插头有伤，积了灰尘的话，可能引起触电和火灾。如果有异常情况，请拔下电源插头，联系海尔售后。

⚠ 警告

不得损坏制冷回路。

⚠ 警告

为了防止漏电事故，清洁时不要用水喷淋冲洗冰箱。
请使用干抹布清洁“开关”和“LED 灯”等电器件。

⚠ 注意

为了防止损坏冰箱，请清洁时不要使用以下物质：

1. 酸性或弱酸性的厨房用清洗剂
2. 类似研磨粉等粉状洗涤用品
3. 苯、辛纳水、酒精、各种酸、石油等
4. 硬刷子、研磨性海绵刷等
5. 热开水

冰箱很沉重，当移动冰箱进行清洁和维修时，请保护地面。移动时要保持冰箱直立，不要摇摆移动冰箱，以免损伤地面。

清洁时，请勿用热水来清洁冰冷的玻璃搁物架。防止因温度的急剧变化而导致玻璃破裂，造成人身伤害和财产损失。

请勿直接用湿手触及冷冻室部件表面，防止皮肤粘到冷冻室部件上。也不要直接将手伸到冰箱底部去清理地面，以免伤手。如需清理，请移开冰箱。

⚠ 注意

使用过程中如触摸冰箱感觉有麻电、发生异常声响、刺鼻气味、冒烟等异常现象，请立即切断电源停止使用，并及时与本公司售后服务部门联系。

器具不打算由存在肢体、感官或精神能力缺陷或缺少使用经验和知识的人（包括儿童）使用，除非有负责他们安全的人对他们进行与器具使用有关的监督或指导。

各部件的清洁维护

自动除霜

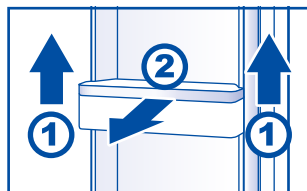
本冰箱是风冷无霜冰箱，带有自动化霜功能。除霜后的水存在蒸发皿蒸发，因此不需要手动除霜。

警告 除制造商推荐的方式以外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

门瓶座的拆卸与清洗

1. 握住门瓶座的两侧，按方向 ① 往上提起。
2. 按方向 ② 拉出即可。

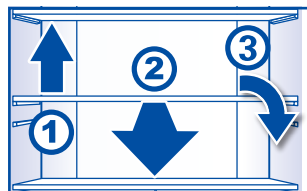
用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来擦拭门瓶座，清洗后按反方向操作即可装上。



冷藏搁物架、珍品区盖板的拆卸与清洗

1. 将搁物架或盖板后端按方向 ① 往上提起。
2. 按方向 ② 向前上方拉出。
3. 按方向 ③ 将搁物架或盖板转至竖直位置后取出即可。

用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来擦拭搁物架，清洗后按反方向操作即可装上。

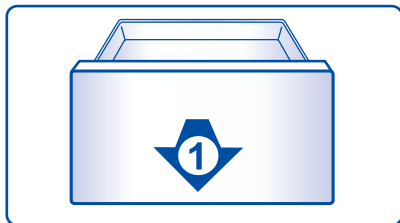


注：在拆卸搁物架或盖板时，要保证门体打开到最大角度。以防止搁物架或盖板取出时撞伤门衬，或取不出。

冷藏抽屉的拆卸与清洗

将抽屉平行向外拉开到最大，将抽屉倾斜向上拉出即可。

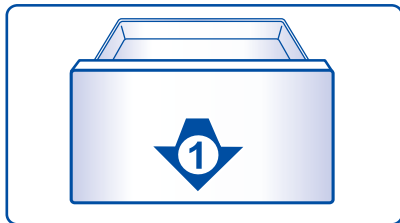
用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来擦拭抽屉，清洗后按反方向操作即可装上。



冷冻室抽屉及冷冻托盘的拆卸与清洗

将冷冻抽屉或冷冻托盘平行向外拉开到最大，将抽屉倾斜向上拉出即可。

用软毛巾或海绵蘸温水（可加中性洗涤剂）来擦拭抽屉，清洗后按反方向操作即可装上。



冷藏门体的拆装

冷藏门体的拆装，如需要请联系海尔售后人员。

照明灯参数及其更换

冷藏照明灯参数 12V/2W，若有异常，请勿自行更换，请联系售后人员上门维修。

冰箱的搬运

搬运前

1. 拔掉电源插头。
2. 把冰箱内的食品拿出来，清理冰箱内部，打开门干燥。
3. 调节左右可调底角，抬高地板。

搬运时

1. 用轮子前后移动。（如果地板易受损的话，就不要用轮子）
2. 搬运时，一定要抓住底部和背面上方的把手。（如果手打滑的话，可能会受伤）
3. 如果是搬家的话，冰箱不能放倒或倾角大于 45 度装运。否则，可能导致故障。



冰箱的停用

停电的时候

减少冰箱门开关的次数，不要再新储存食品。

拔掉电源插头再次插入的时候

中间间隔 7 分钟以上。如果马上插入的话，压缩机容易出现故障。
冰箱停用后，请使冰箱远离火源，以防意外。

长时间不用冰箱的时候

一周以上不用时，请用水清洗后保持干燥。具体步骤如下：

1. 取出里边的食品。
2. 拔掉电源插头。
3. 用水清洗冰箱内部并使之干燥。（因为过滤器含水，所以要充分干燥。）



警告

器具报废后，应妥善处理或交由专业人员处理，不应随便丢弃，以免对环境造成危害或引发其他危险。

有疑问？先看这儿！



注意

在联系维修前，请先按照本页确认故障原因和解决办法。
若仍无法排除故障，请联系维修人员，切勿私自拆卸修理。

Q1：完全不制冷？

现象	冰箱完全不制冷。
原因	a. 电源插头是不是脱落了？ b. 断路器和保险丝断了？ c. 是不是停电了？ d. 液晶板的灯有没有点亮？ e. 温度档位是不是设置过高？
解决办法	a. 重新插上。 b. 打开冰箱门，看灯是否亮。 c. 将温度档位设置调低。

Q2：制冷效果差？

现象	冰箱的制冷效果差。
原因	a. 储存食物过多或放入了热的食物？ b. 频繁的开关门或装食物的袋子夹在门缝里？ c. 阳光直射或冰箱靠近炉子或者煤气灶？ d. 周围通风不好？ e. 温度档位是不是设置过高？
解决办法	a. 热的食物凉了后放入。 b. 检查并关好门。 c. 把冰箱从热源移开。 d. 空出距离来，保持良好通风条件。 e. 将温度档位设置调低。

Q3：冷藏室、保鲜抽屉、果菜抽屉的食品冻住了？

现象	冰箱的冷藏室、保鲜抽屉、果菜抽屉的食品冻住了。
原因	a. 周围温度在 5℃ 以下？ b. 水分大的食品放在架子里面了？（冷气吹出口附近）
解决办法	a. 将温度档位设置调高。 b. 把水分大的食品拿到前面来。

Q4：声音很大？

现象	冰箱的声音很大。
原因	a. 地面太软、活动？ b. 两边不平衡？ c. 接触墙壁了？ d. 周围有物品坠落、蹭着冰箱？
解决办法	a. 底下铺结实的板。 b. 调整调节脚。 c. 离开墙壁。 d. 拿掉坠落物。

Q5：有异味？

现象	冰箱内有异味。
原因	冷气吹出口和吸入口堵住了？ 味道大的食品没有包保鲜膜？
解决办法	不要堵住。 用保鲜膜裹住。

Q6：工作声音经常提高？

现象	冰箱的工作声音经常提高。
原因	这款冰箱采用了变频压缩机。在安装、开关门、周围温度高、速冻、强冷冻、切换到高速运转时的声音有时会提高。

Q7：水流声和水煮沸声？

现象	冰箱有水流声和水煮沸声。
原因	制冷剂液化流动声音和制冷剂蒸发沸腾声音。

Q8：吱吱嘎嘎声？

现象	冰箱有吱吱嘎嘎声。
原因	内部的塑料部件膨胀或者收缩时发出的声音。

Q9：运转声和冰块下落声？

现象	冰箱有运转声和冰块下落声。
原因	补水时活塞的声音，制冰盘旋转时电机的声音，冰块落入储冰盒的声音，压缩机刚开始运转时，声音很大。

Q10：冰箱外侧和门封处结露？

现象	冰箱外侧和门封处结露。
原因	梅雨季节等湿度大的时候容易结露，这与盛了冷水的杯子外侧有水滴的道理是一样的。

Q11：冰箱前面和侧面发热？

现象	冰箱前面和侧面发热。
原因	夏季或者刚开始启动时会感觉特别热，这是为了防止冰箱结露而设置的加热管在工作，对冰箱内的食物没有影响。

保修说明

海尔家用电冰箱保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔牌电冰箱，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修说明及发票，为您提供下列服务：

1. 整机免费包修一年。
2. 主要零部件（包括压缩机、蒸发器、冷凝器、电磁阀、主控板、箱体、门体、温控器、过滤器、毛细管、风扇电机、化霜加热丝、定时器）免费包修三年。
3. 下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费修复、终身服务：
[A]. 不能出示保修说明及发票；
[B]. 发票涂改；
[C]. 意外因素或使用不当造成损坏；
[D]. 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
[E]. 超过三包有效期，经修复仍可继续使用。
4. 三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零部件待修的时间。
三包有效期内消费者凭发票及三包凭证办理修复、换货、退货。
5. 产品自售出之日起 7 日内，发生性能故障，消费者可以选择退货、换货或修理。
6. 产品自售出之日起 15 日内，发生性能故障，消费者可以选择换货或修理。
7. “性能故障”，是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。

用户须知

对于超过保修期的产品，服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费和零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

“1 + 5” 成套增值服务

尊敬的用户：

感谢您选择和使用我们的产品。我们承诺：您的产品需要安装或维修等服务时，我们将为您提供：

“1+5” 的成套服务：

1：一次就好服务。

5：五项增值服务：

- （1）安全测电服务：为您提供安全测电并提醒讲解到位服务；
- （2）讲解指导服务：向您讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用服务；
- （3）一站通检服务：服务好本产品，对家中其他本企业产品进行通检服务；
- （4）全程无忧服务：为您提供设计、送货、安装、清洗、延保、以旧换新等服务；
- （5）现场清理服务：服务完成后将服务现场清理干净。

为体现真诚、贴心，我们友情提醒：

产品的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中如需辅加材料或有特殊服务项目需要支付材料等费用，您可以通过“海尔智家”APP-“家电服务”-“收费标准”进行查看，并给予监督。如未按标准收费或服务规范执行不到位，可拨打服务监督电话 400 699 9999，或通过“海尔智家”APP-“家电服务”、“在线客服”进行监督、评价。

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔智家自助服务专区（预约服务、一键安装、一键维修）：

手机搜索安装“海尔智家”APP，您可通过“家电服务”版块选择安装、维修等服务。如您需要选购更多产品，可在“海尔智家”APP-“商城”进行选购。（更便捷、更快速、更省钱）

期待您的参与！

请扫描机身二维码，了解《绿色产品标识》详情

技术数据

型号		星级标志	气候类型	防触电 保护类别	总容积	冷冻室 容积	冷藏室 容积
BCD-401WBPZU1			SN.N.ST.T 型	I 类	401L	139L	262L
额定 电压	额定 频率	化霜输 入功率	年耗电量 (kW·h/y)	综合耗电量 (kW·h/24h)	能效 等级	额定输 入电流	灯的最大额定输 入功率
220V~	50Hz	165W	289	0.79	2 级	1.5A	2W
噪声 (声功率级)	制冷剂		发泡剂	重量	冷冻能力 (kg/12h)	冷却能力 (kg/12h)	电源软缆 连接方式
37dB(A)	R600a 57g		环戊烷	83kg	6.0	35	Y

技术数据说明：

- 

冰箱不宜在温度过高或者过低的环境温度中使用，如果在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则可能不能维持满意的间室温度；
1. 根据国家标准 GB/T 8059 的要求，气候类型为 SN.N.ST 型时，冰箱使用环境温度为 10 ~ 38℃；气候类型为 SN.N.ST.T 型时，冰箱使用环境温度为 10 ~ 43℃。
 2. 冰箱容积是根据国家标准 GB/T 8059，将间室内所有抽屉、滑轨及瓶座等附件全部取出的条件下测得的。
 3. 所标注的年耗电量为按照国家标准 GB/T 8059 要求的方法，分别在 32℃和 16℃环境温度下，模拟用户使用进行测试（其中包括模拟装入标准规定数量的热食品），所测得的 32℃环温下的耗电量按照 173 天、16℃环温下的耗电量按照 192 天计算，所得的一年的电能消耗量。
备注：在以上测试中，冷藏室控制在 4℃，冷冻室控制在 -18℃。
 4. 所标注的综合耗电量是根据标准 GB 12021.2 的要求，电冰箱在模拟用户使用状态下运行 24h 的实际耗电总量。其中包含了在使用过程中模拟装入热食品所引起的耗电量增加值。综合耗电量的数值等于年耗电量在平均到每天的电能消耗量。
备注：当放入食品较多，环境温度较高，开门频繁时，实际耗电量高于所标注值是正常的。
 5. 所标注的“噪声（声功率级）”是在国家标准 GB/T 8059 规定的消声室内，环境温度为 23℃，将冰箱空载、关门后至少运行 16h。在冷藏室和冷冻室达到规定的温度且运行稳定后进行测试。按照标准规定，模拟冰箱靠墙放置，在距离冰箱前、左、右、上四个表面 1 米处的矩形六面体中设定六个噪声测试点，测量至少三个开停周期。在使用过程中，由于受冰箱装载食品、环境噪音、开关门、压缩机开停等影响，实际噪声与标注值有差异是正常的。

该系列冰箱执行标准：

- GB/T 8059 《家用和类似用途制冷器具》
GB4706.1 《家用和类似用途电器的安全第1部分:通用要求》
GB4706.13 《家用和类似用途电器的安全制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》
GB4343.1 《家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求第1部分:发射》
GB17625.1 《电磁兼容限值谐波电流发射限值(设备每相输入电流≤16A)》
GB12021.2 《家用电器冰箱耗电量限定值及能效等级》
GB19606 《家用和类似用途电器噪声限值》

装箱单

本产品因不断研究改进，保留冰箱各部件的变更权利，恕不另行通知，敬请谅解。

数量	名称	使用说明书	冷冻抽屉	冷冻托盘	变温抽屉	冷藏搁物架	变温搁物架	瓶座	礼品袋总成
	BCD-401WBPZU1	1	4	2	1	2	1	6	1

产品中有害物质的名称及含量表							
部件名称	有害物质						*明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 *明细表中未列明的，除客户定制产品的部分POP广告贴画外，本产品中含有的其它部件及其均质材料均不含有害物质。 *明细表中含有有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟RoHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。 温馨提示： 为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分类，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。 有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)	
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○	
门体及其组件	○	○	○	○	○	○	
保温材料	○	○	○	○	○	○	
压缩机	×	○	○	○	○	○	
电脑板	×	○	○	○	○	○	
制冷管件	○	○	○	○	○	○	
制冷剂	○	○	○	○	○	○	
控制器及电器元器件	○	○	○	○	○	○	
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○	
本表格依据SJ/T11364的规定编制。							
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T26572规定的限量要求以下。							
×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。							

冰箱食品接触材料列表					
部件名称	部件材质	执行标准	部件名称	部件材质	执行标准
搁物架总成	玻璃/ABS/PS/铝合金等	GB 4806.1/GB 4806.7 GB 4806.9	内胆	PS/ABS	GB 4806.1 GB 4806.7
风道盖板	PS/ABS/PP/铝合金	GB 4806.1/GB 4806.7 GB 4806.9	抽屉	PP/PS/ABS	GB 4806.1 GB 4806.7
红外传感器罩	HDPE/ABS喷漆/PMMA	GB 4806.1/GB 4806.7 GB 4806.10	制冰机及冰水组件	PS/铝	GB 4806.1/GB 4806.9 GB 4806.7
蒸发器（丝管、吹胀）/管路等系统部件	铝合金+环氧树脂/铜管/铝管	GB 4806.1/GB 4806.9 GB 4806.10	保鲜组件	ABS/PS	GB 4806.1 GB 4806.7
机械温控器盒、温控器旋钮、开关等	阻燃PS/PS/PA	GB 4806.1/GB 4806.7	超导盒/冷冻托盘	铝	GB 4806.1 GB 4806.9
瓶座、果菜盒、蛋盒等	透明PS	GB 4806.1/GB 4806.7			
备注：明细表中的部件为不同型号产品所包含的主要部件的汇总，部件材质包括但不限于本表列出的材质，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。					

Wi-Fi 使用注意事项

智能控制设备准备及软件下载

一、智能控制设备

准备工具：

- 1、一台无线路由器（符合 802.11b/g 协议），仅支持 2.4GHz 频段，记住无线路由器的名称和无线网络密码，路由器名称请设置成英文字母或数字（不支持 @、*、- 等特殊字符）。
- 2、安装好客户端软件的安卓或苹果手机一部。

说明：

- 1、智能冰箱必须接入无线网，才可以使用手机客户端软件。
- 2、不建议把冰箱连接到公共 WIFI 网络中（如 CMCC），如果连接到公共网络后，其它在此网络中的用户能够在网络中搜索到您家中的冰箱，不利于保护您的隐私。
- 3、冰箱需要放置在能接收无线路由器信号的位置。如果冰箱未与无线路由器连接良好，会出现离线的提示信息，同时主控板上的 Wi-Fi 图标也不显示。
- 4、使用手机客户端可以调节冰箱运行状态，调整前请仔细阅读提示信息，避免误操作导致冰箱内食物损伤。
- 5、本产品因不断研究改进，保留说明书中内容变更权利，具体更改内容以网站和手机端为准。

二、软件的下载及安装

1、扫描下方二维码，下载并安装手机客户端软件“海尔智家”APP。



设备包含型号核准代码（分别）为：
CMIIT ID：2015DP6120(M)、2017DP5606、2018DP7102

2、冰箱通电，进入配置模式；

冰箱门体显示屏点亮时，按下“互联功能”按键并持续 3 秒钟，蜂鸣器响一声，“Wi-Fi 状态图标”闪烁，冰箱进入配置模式。

3、打开手机客户端软件，按照指引进行绑定操作，若绑定失败，可返回重新绑定。

注意：

因软件迭代，部分功能名称或页面会发生变化，请以实际下载版本为准。

产品合格证

产品名称：见铭牌

产品型号：见铭牌

出厂编号：见条码

检验日期：见条码

检验结论：

检验合格

准予出厂

检验印章：

QC 01

海尔智家股份有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

版次：2021年 第1版

专用号：0060531115

厂家代码：V14531

