

Haier

家用直流变频空调 使用安装说明书

适用于分体落地式房间空调器



智能家电操控
智慧场景定制
智家商城购物
家电报装报修

型号

KFRX-50LW/12LDA81VU1

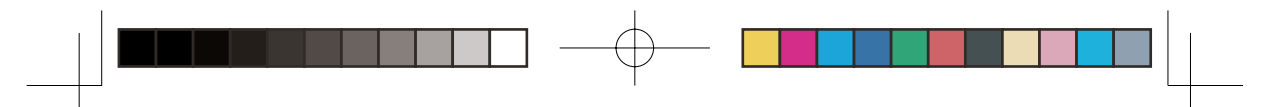
KFRX-72LW/12LDA81VU1



LDA

机器外观以实物为准

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用



尊敬的海尔用户：

感谢您选择、使用海尔产品。

海尔产品质量优，性能佳。为了方便您使用，请仔细阅读说明书，并按照说明书的步骤操作。自始至终，海尔的“国际星级服务”将伴随着您，使用时无论有什么问题，请直接联系24小时服务电话，我们时刻恭候为您服务。

The future is NOW!

语音功能

智能人机交互，语音识别率高。

定位送风功能

更人性化的摆风设计，在享受夏天清凉，冬天暖风的同时，避免身体受冷、热风直吹，保护一家老小身体健康。

56度C自清洁功能

清洗换热器，并进行高温杀菌，还您洁净空气。

舒适功能

人体舒适智能控制系统是由海尔与中国标准化研究院联合，创新研发而成的空调智能控制系统。

净化消毒功能

采用eTRAP蜂巢式离子捕尘除菌技术，释放千万级别高能脉冲离子，全方位杀灭细菌病毒，还可去除PM0.3、PM2.5等颗粒污染物，效果显著，安全性高。

Wi-Fi功能

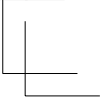
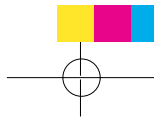
空调Wi-Fi功能：

空调室内机内置Wi-Fi模块，通过“海尔智家”APP配置入网。可随心控制家中智能设备，享受家电全流程服务独有的社群功能。

在各大手机应用商店搜索“海尔智家”或扫描封面二维码下载APP。用户注册、登录，按APP操作指引，绑定空调即可用手机控制空调。

静音功能

海尔空调静音功能，安静运转。



目录:

用前须知	安全注意事项	4
	各部分构件名称	6
	控制面板与遥控器的使用	8
使用说明	自动化空气调节 (PMV人体舒适智能控制系统)	9
	自主化空气调节 (制冷、制热、除湿、送风)	10
	基本操作 更改设置温度/更改风速/风向调节	11
	便利功能	12
	静眠功能	12
	语音功能	13
	自清洁功能/净化消毒功能	17
	强力和静音运转/辅热功能	18
	定时功能/Wi-Fi功能	19
	停电补偿功能/童锁功能/除霜功能	20
	情景灯光/定位送风功能	21
方便信息	清洁保养	22
	疑问解答	23
	安装说明	25
	技术数据	31
	有害物质含量及说明	32
	保修证	33



室内机装箱明细

序号	名称	数量	序号	名称	数量
1	室内机组	1台	7	排水管	1件
2	电源开关	1件	8	进风栅支架	2件
3	使用说明书	1份	9	护圈	1件
4	安装说明书	1份	10	线扎	4件
5	遥控器	1件	11	净化消毒模块	1套
6	电池（7号）	2节			

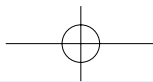
室外机装箱明细

序号	名称	数量	序号	名称	数量
1	室外机组	1台	4	油灰	1包
2	排水弯头	1件	5	连机管组件	1套
3	包扎带	1卷			



（环保制冷剂 **R32**）

1. 安装、使用前请仔细阅读说明书。
2. 不得刺破或点燃本产品。
3. 本产品使用的是环保型制冷剂R32，需要注意制冷剂是无味的。
4. 本产品安装运行和存放时的房间面积应大于15㎡（72机型应大于20㎡）。
5. 本产品不可随意丢弃或报废，如有需求请与海尔售后人员联系以获得正确的处置方法，处理时需回收系统中的制冷剂。
6. 本产品应储藏在没有持续火源的房间内（例如明火，点燃的燃气器具、打开的电加热器）。
7. 安装、维修、移机时，请联系海尔售后人员，制冷系统维修前，需清除系统中的制冷剂，禁止非专业人员操作。
8. 除厂商特别推荐，不要使用任何方法来加速除霜过程或对结霜部分进行清洁。



安全注意事项（请务必遵守）

非本公司授权专业人员，严禁拆卸、或者维修，如有服务需求，请拨打全国统一服务专线电话 4006 999999。

标志解释

尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔空调。为了您能更好的阅读本说明书和使用空调，以下是对说明书中出现标志符号的解释说明：



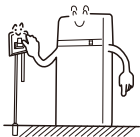
凡带有该“警示”标志的内容,有关产品安全和使用者的的人身安全,必须严格按警示的内容操作。



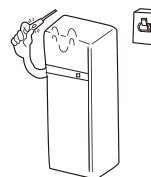
凡带有该“禁止”标志的内容，是必须绝对禁止的行为，否则可能会造成机器的损坏或危及使用者的人身安全。



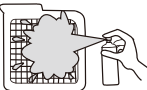
电源插座必须配有地线，以保证空调器通过电源插座有效接地。不接地或接地不完全，有可能会发生触电或着火危险。



严禁使用移动插座或与其它电器并联使用。空调安装后应通电进行漏电检测。



请定期清洗过滤网。若过滤网被堵塞会导致制冷和制热效果不佳、耗电量增大、制冷运转时滴水等现象。



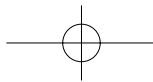
使用规定容量的保险丝。绝对不要用钢丝或铜丝代替保险丝。



长时间不使用时，请断开空调器电源。



安装时，要使内外机的进风口和出风口保持通畅（尤其是窗帘、衣服等可以移动的物品）。距空调1米以内不要安装日光灯，避免遥控信号干扰。临街安装外机不得低于2.5米。



用电安全提示

空调器属于Ⅰ类电器,请您使用时注意用电安全!

- 1.空调器的室内机和室外机均要可靠接地,否则会影响空调器抗干扰性能及人身安全。
- 2.黄绿双色线为接地专用线,禁止挪作他用;不能用自攻螺钉固定。否则,有触电危险。
- 3.要配备专用电源线路。由获得电工资格的人员,按国家标准规定的布线规则进行布线。
- 4.空调器的电气连接必须为专用分支电路,其线径容量应大于空调器最大电流的1.5倍,对于最大工作电流大于16A的空调器,应用足够容量的漏电保护器或空气开关进行与电源的连接,空气开关应同时具备短路保护和过载保护功能(注意:切不可单独使用保险丝来保护该支路)。

为了您和家人的安全,如果您家中用电有不违反上述要求的地方,请您尽快改进。



机器有异味时应停止使用并断电,联系售后人员检查,避免发生故障或火灾。



空调器远离易燃物品;不要安装在可燃性气体易泄漏的地方,以免气体泄漏引起火灾或爆炸;

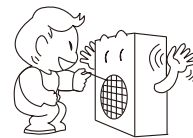
不要在易燃易爆和腐蚀性气体环境中使用。



用户电源必须可靠接地! 接地线应接在建筑物的专用接地装置上。切勿把接地线接在煤气管、自来水管等不可靠的地方。接地不可靠可能会导致触电或火灾发生。



切勿触碰内外机出风口及内部叶片,切勿把手或任何物件插入出风口中,以免受伤或损坏空调器。



切勿触碰室外机,否则可能会引起划伤或触电的危险;切勿在室外机上放置物品,切勿在室内机下面放置其它电器产品、家具、贵重物品等怕湿怕潮物品,避免冷凝水滴下造成损坏。



空调安装、维修时,电源线、连线线不得擅自更换,严禁自行加长或剪短两线的长度和更改端头,如需调整,须与当地的海尔维修中心或服务中心联系,重新配备一条长度足够的专用电线。过长的连线线或电源线应圆滑整理好,严禁绕成小圈或弯折。



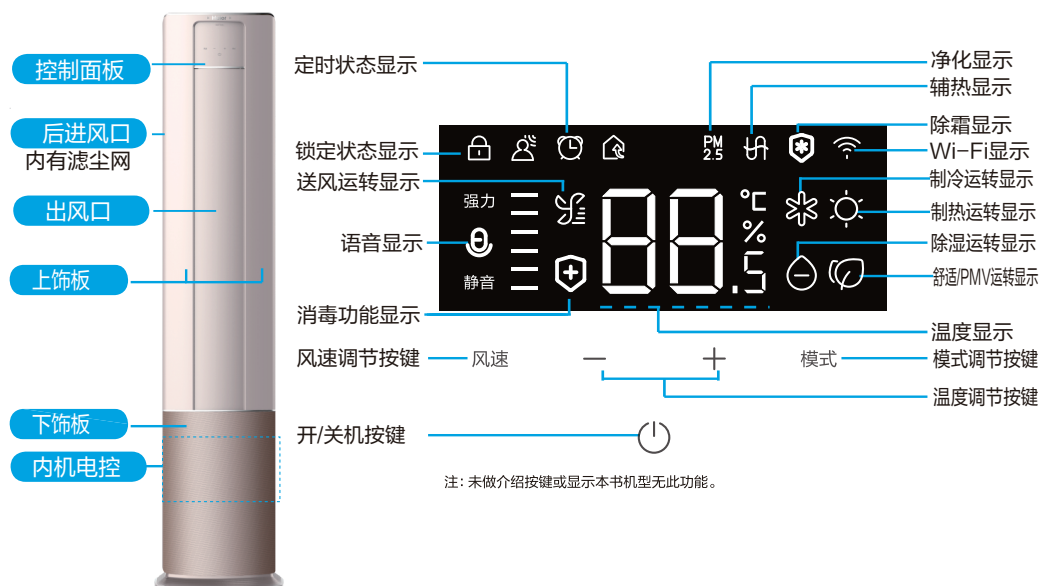
切勿向内外机淋水或用水冲洗空调器;不要让油漆、杀虫剂、啫喱水等可燃性物质靠近或喷涂在机器表面。否则易造成龟裂、触电、火灾。



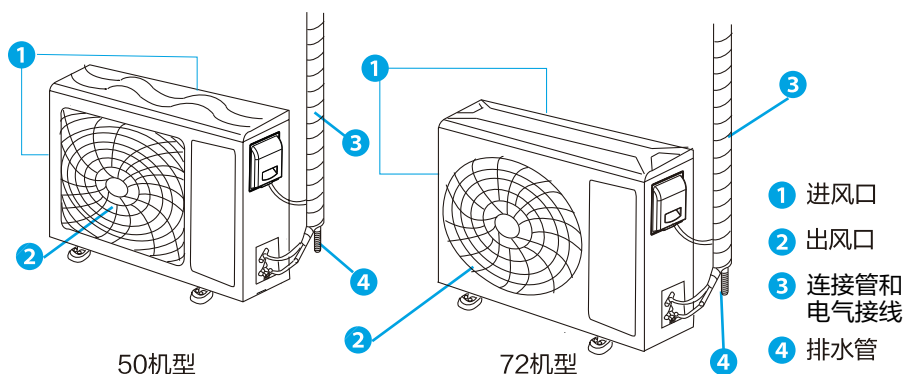
安装下列地方可能会导致空调器出故障,如不可避免请咨询当地海尔服务网点:空气中含有油份(如机油)处;海边盐碱地区;含硫化气体(如硫化温泉)处;有高频设施,如电焊机、医疗设备等电磁干扰大的场合;有强烈腐蚀气体的环境。特殊的环境条件。

各部分构件名称

室内机



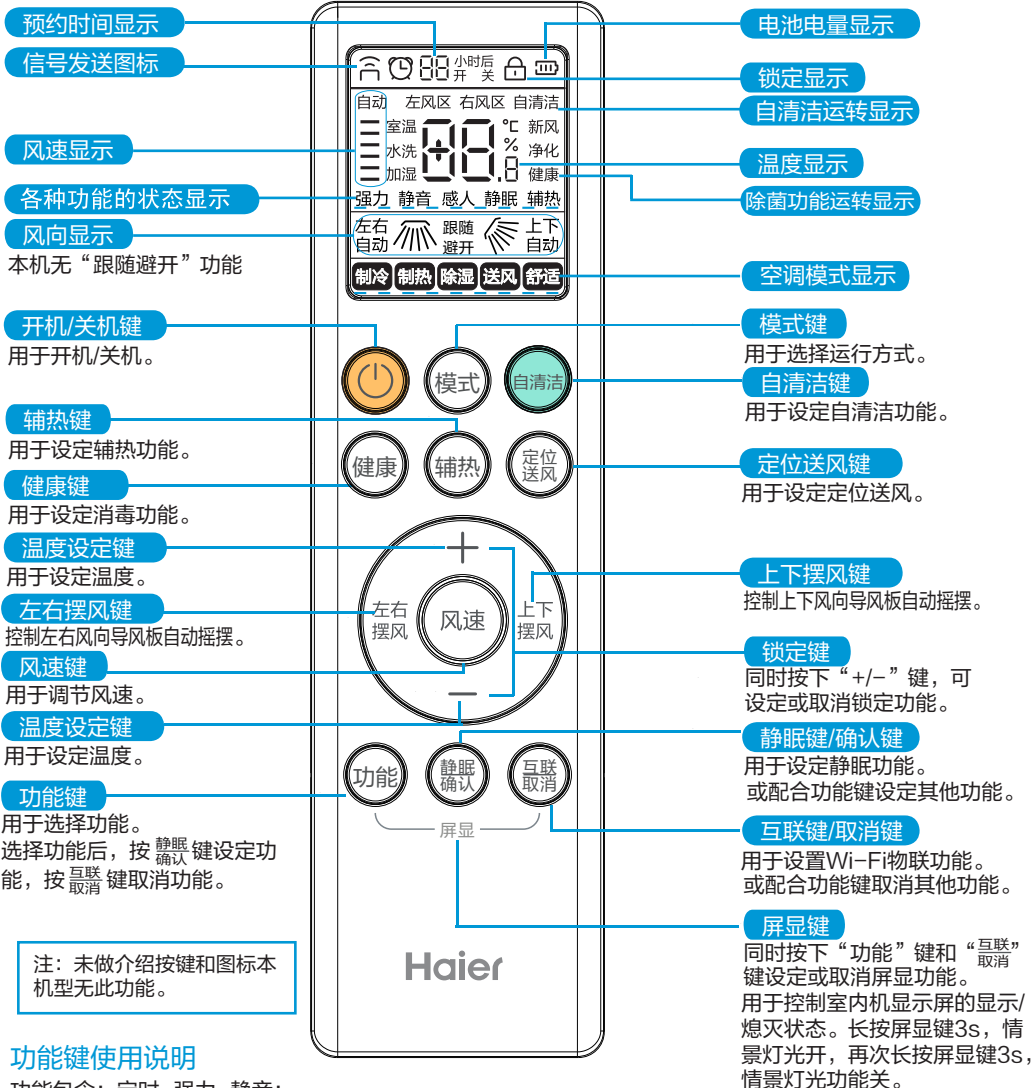
室外机



注：机器外观以实物为准。

各部分构件名称

遥控器



功能键使用说明

功能包含：定时-强力-静音；

- 1.按“功能”键，相应功能先全亮，当前待设定功能闪烁，其他功能灭；
- 2.再次按“功能”按键，按照上述顺序循环选择当前设定功能，也可通过“+”或“-”进行功能选择；
此时按“静眠/确认”键设定功能或按“互联/取消”键取消功能；
- 3.功能闪烁待选择时间为3s，超出3s未设定，自动退出；
- 4.关机状态下，可显示及设定定时；
- 5.遥控器为多机型通用型号，随着新功能增加可能会调整功能顺序或者增加功能，具体以实物遥控器功能为准，新增功能本机型可能不具备，为正常现象，不影响本机正常使用。

控制面板与遥控器的使用

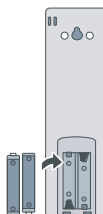
电池的安裝

1 取下電池盒蓋



首先輕輕按打開電池盒蓋

2 裝入電池



確認電池的安裝符合盒底部圖示“+”“-”極要求。

3 重新裝好電池盒蓋



安裝電池盒蓋過程與取下電池盒蓋過程正好相反。

遙控器的使用

- 使用時把信號發射頭對準室內機上的信號接收窗。
- 信號發射頭和接收窗之間一般應在七米以內，且不應有障礙物。
- 不要拋擲磕碰遙控器。
- 在裝有電子啟動型日光灯、轉換型日光灯或無線電話的房間，信號接收窗接收信號易受干擾，使用時只要遙控器距室內機近一些即可。

小常識

長時間不用遙控器時應將電池取出

- 使用兩節型號相同的7號電池。
- 若遙控器在使用過程中出現異常狀態，請取出電池，過幾分鐘再裝入電池即可。
- 若遙控器顯示變淡（有時易出現異常狀態），則說明電池沒電了，請更換電池。
- 廢舊電池請妥善處理。

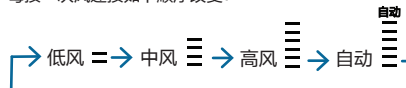
控制面板的使用



風速鍵

用於設定合適的風速；

操作方法：直接按觸，每按觸一次會有嗶聲回應。
每按一次風速按如下順序改變：



- 在制熱狀態下，室溫達到設定溫度時，壓縮機停止工作，風扇變為低風或停止。
- 送風模式下風速不能設定為自動風。

【-/+】鍵

通過“-”或“+”鍵調節溫度。按“+”升高溫度，按“-”降低溫度。當需要調節溫度時，手指按住“-”或“+”，調節到需要設定的溫度，放開手指，蜂鳴器會有滴聲回應，說明本次溫度設定完畢。

注：1. 可以設定的溫度範圍為：16℃-30℃；

2. “-”“+”按鍵分別可精確調整設定溫度增加、減少0.5℃（舒適模式下增加、減少1℃），按住不放分別將快速增加、減少。

模式鍵

按下控制區域的【模式】鍵，蜂鳴器滴聲回應。

依次按下【模式】鍵，控制盤顯示如下：

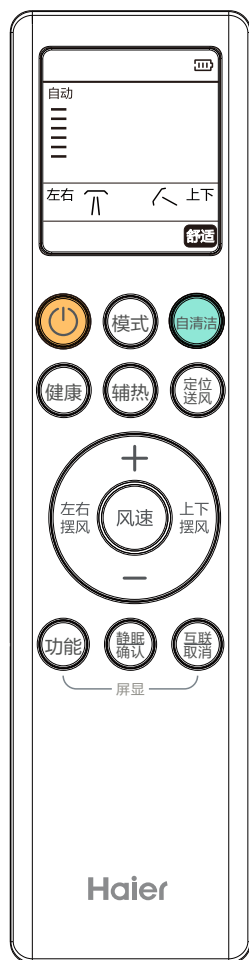


【○】鍵

按下控制區域的【○】鍵，用於開啟和關閉空調器。

自动化空气调节 (PMV人体舒适智能控制系统)

PMV人体舒适智能控制系统是由海尔与中国标准化研究院联合，创新研发而成的空调智能控制系统。



依次按下遥控器上的【模式】按键，选择“舒适”模式，空调将采集到的温度、湿度、风速、热辐射、着衣量、活动量等参数（注：部分产品采集不到的参数按默认值处理），通过PMV智能控制系统处理后，按使人体达到最佳舒适状态的条件而自动运行。

开启舒适模式

按下【模式】按键，选择“舒适”模式，进入舒适功能。遥控器显示“舒适”，显示面板  符号点亮显示。



停止舒适模式

在舒适功能运行时，按下【模式】键转化到“制冷”、“制热”或其他模式，退出舒适功能。

设定舒适功能后，智能运行制冷/制热，温度设定范围23℃-29℃。

注意

- 针对不同人体感受的差异，可通过温度设定键调整设定温度，按照人体的七级感觉进行划分，除舒适温度外，分别为冷(-3℃)、凉(-2℃)、稍凉(-1℃)、稍暖(1℃)、暖(2℃)、热(3℃)。
- 记忆功能：PMV智能控制系统具有记忆功能，可自动记忆调整后的舒适温度。

自主化空气调节(制冷、制热、除湿、送风)

想凉爽、想温暖、想除去湿气时，可根据需要选择喜好的空调模式。

依次按遥控器上的【模式】按键，选择 制冷、制热、除湿、送风模式。



制冷时



依次按下遥控器【模式】按键，选择“制冷”模式，遥控器显示“制冷”，显示面板显示“❄️”，开始制冷运转。

- 制冷状态下，遥控关机，室内机风扇将延迟一段时间停止运转。



制热时



依次按下遥控器【模式】按键，选择“制热”模式，遥控器显示“制热”，显示面板显示“☀️”，开始制热运转。

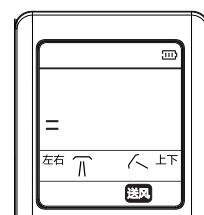
- 开机后，为防止冷风吹出，空调器会稍停片刻再送热风。



除湿时



依次按下遥控器【模式】按键，选择“除湿”模式，遥控器显示“除湿”，显示面板显示“☁️”，开始除湿运转。



送风时



依次按下遥控器【模式】按键，选择“送风”模式，遥控器显示“送风”，显示面板显示“🌀”，开始送风运转。

- 送风状态下，压机不启动，内风机开启。



便利功能

静眠功能

睡觉前按下静眠键，空调器会按静眠方式运行，使您的睡眠更舒适。

开启静眠功能



按下【静眠确认】按键，静眠功能开启。

注：【静眠确认】按键有设定静眠和确认两种作用。设定静眠功能时，需功能键无效。

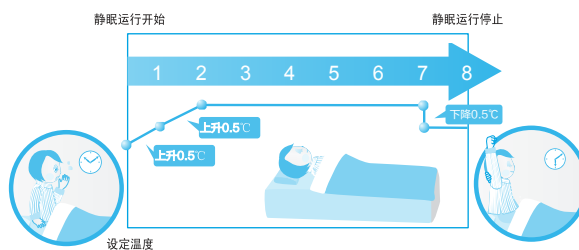
运行方式

1. 接收到静眠信号，空调器按照系统预置的睡眠温度曲线运行。
2. 设定静眠模式后，若手动调整设定温度，则按照遥控器设定的温度**作为初始温度**运行；
3. 自动运行时，空调器按自动选择的工作方式进行相应的静眠运行。送风运行时，不能使用静眠功能。
4. 运行8小时后，显示板点亮，温度按照进入睡眠前设定温度运行。

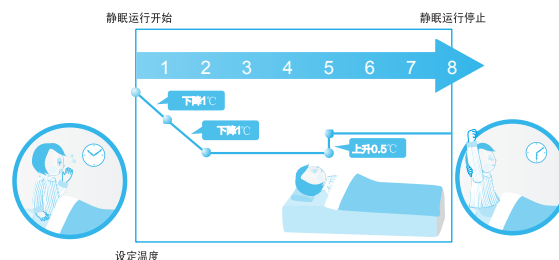
静眠功能图示

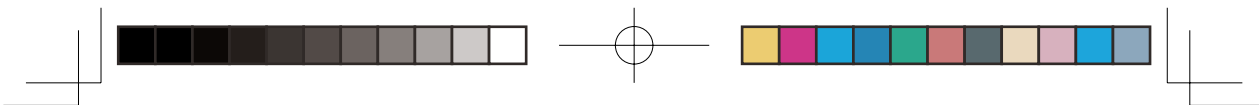
设定好空调模式后，按静眠键，空调器会按照以下曲线运行。

1. 制冷静眠曲线



2. 制热静眠曲线





便利功能

语音功能

支持离线与在线语音识别，无论是在断网还是在联网状态下，都可以通过语音便捷控制空调。空调联网成功后，语音识别功能不仅可以控制空调，还可以实现查询天气、讲故事、闹钟、查百科，做算数等功能。

空调上电后，通过语音模块实现人机交互，使用语音功能前请先使用唤醒词“小优小优”唤醒空调。

如需关闭语音功能，可通过如下方法关闭：

- 1.通过语音指令“关闭语音”来关闭语音功能。
- 2.同时按控制盘上的“+”和“-”键，持续按5秒钟，待空调回响两声，语音功能关闭。

如需再次开启语音功能，可通过如下方法开启：

- 1.前往智家APP进行设置开启。
- 2.同时按控制盘上的“+”和“-”键，持续按5秒钟，待空调回响两声，语音功能开启。

注意事项：

- 1.请尽量在安静环境中使用语音功能，使用时保持人机距离在5米范围内；
- 2.请使用普通话，保持语速连贯；
- 3.海尔空调使用智能模糊算法，使用指定命令词效果最佳，若周围有发音相近的声音，空调也有可能被误唤醒或误识别，不属于空调故障；
- 4.空调被唤醒后10秒内接收不到指令，会自动退出唤醒状态，下次使用时需重新唤醒；
- 5.关机状态下，空调被唤醒后，所有指令在空调开机后才生效。

●不好唤醒怎么办？

唤醒使用建议：

建议在适当的距离（1-5）米内唤醒；

用正常的语速、正常的声音大小唤醒；

吐词清晰，请使用普通话；

请保持周围噪音在70分贝以下，使用高于噪音10分贝的声音唤醒。

关于空调位置，因为墙角位置的回声和混响较大，干扰语音正常工作，导致唤醒和识别率较低，如果您的空调放置在墙角，建议靠近些或者略提高音量使用。

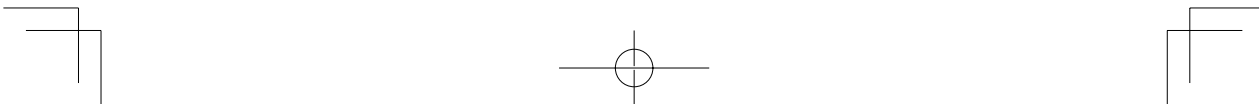
●老人和小朋友很难唤醒怎么办？

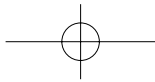
老人和小朋友的发音和成年人不同，我们已经经过特殊的训练，如果仍难以唤醒，请参照唤醒建议，使用普通话，放慢语速来唤醒。

●其他相近的词也能唤醒？

为避免被误唤醒，我们已经做过大量的训练，但目前的技术没办法做到百分百避免，所以出现相近的词引起误唤醒的，请谅解。

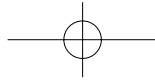
后附语音控制命令词示例





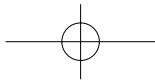
语音控制命令词示例

功能	命令词	播报内容	备注
唤醒词	小优小优	来了/你好/我在/在/在呢/我在呢/我在听/ 请说/请讲/有什么吩咐/你说	
开机	打开空调	空调已开启	
关机	关闭空调	空调已关闭	
模式	舒适模式	已为您调到舒适模式	
	制冷模式	已为您调到制冷模式	
	制热模式	已为您调到制热模式	
	加热模式	已为您调到制热模式	
	除湿模式	已为您调到除湿模式	
	送风模式	已为您调到送风模式	
温度设置	升高温度	已为您调到xx度(17-30度)	在当前目标温度基础上增加/降低一度
	降低温度	已为您调到xx度(16-29度)	
	太热了	已为您调到xx度	在当前目标温度基础上增加/降低两度(17度时，温度降低1度，29度时温度升高1度)
	太冷了		
	16度~30度	已为您调到xx度(16-30度)	
风速设置	增大风速	已为您调到xx(高/中/低)风速	在当前风速基础上提高/降低一档
	减小风速		
	高速风	已为您调到高速风	在制热状态下，室温达到设定温度时，压缩机停止工作，风扇变为低风或停止。
	中速风	已为您调到中风速	
	低速风	已为您调到低风速	
	自动风	已为您调到自动风	
摆风	打开左右摆风	已为您打开左右摆风	
	打开上下摆风	已为您打开上下摆风	
	关闭左右摆风	已为您关闭左右摆风	
	关闭上下摆风	已为您关闭上下摆风	



功能	命令词	播报内容	备注
辅热	打开辅热	已为您打开辅热	
	关闭辅热	已为您关闭辅热	
自清洁	打开自清洁	已为您打开自清洁	
	关闭自清洁	已为您关闭自清洁	
静音	打开静音	已为您调到静音风速	
	关闭静音	已为您关闭静音风速	
强力	打开强力	已为您调到强力风速	
	关闭强力	已为您关闭强力风速	
音量调节	音量大点	音量已调大到XX	
	音量小点	音量已调小到XX	
空调联网	空调联网	进入网络配置模式，请打开智家APP进行网络配置	
关闭语音	关闭语音	您是否确定要关闭语音功能？语音功能关闭后，如需重新开启，需前往智家APP进行设置。如果您确定要关闭，您可以跟我说‘确定关闭’，否则说‘取消’	语音功能关闭后，如需重新开启，可前往智家APP进行设置开启；也可通过同时按控制盘上的“+”和“-”键5秒钟来开启。
静眠	打开睡眠	已为您打开睡眠	
	关闭睡眠	已为您关闭睡眠	
屏显	打开屏显	已为您打开屏显	
	关闭屏显	已为您关闭屏显	
健康	打开健康	已为您打开健康	
	关闭健康	已为您关闭健康	
☆ 定时任务	xx时间打开空调	好的，我会在XX（时间）后帮你打开空调	
	xx时间关闭空调	好的，我会在XX（时间）后帮你关闭空调	
	取消预约	已为您删除所有设备的预约	

标注“☆”的功能及命令词仅支持在线状态。



功能	命令词	播报内容	备注
摆风控制	向左吹风	风已向左边吹	摆叶摆到最左侧位置
	向右吹风	风已向右边吹	摆叶摆到最右侧位置
	向上吹风	风已向上吹	摆叶摆到最上面的位置
	向下吹风	风已向下吹	摆叶摆到最下面的位置
	往左一点吹	风已经往左边一点儿吹	
	往右一点吹	风已经往右边一点儿吹	
	往上面一点吹	风已经往上面一点儿吹	
	往下面一点吹	风已经往下面一点儿吹	
	向中间吹	风已向中间吹	
★ 声源定位	向我吹风	好的，向您吹风	
	不要向我吹风	好的，不向您吹风	

标注“★”的功能及命令词仅支持在线状态。

在线技能示例

部分指令需先绑定喜马拉雅，绑定步骤：

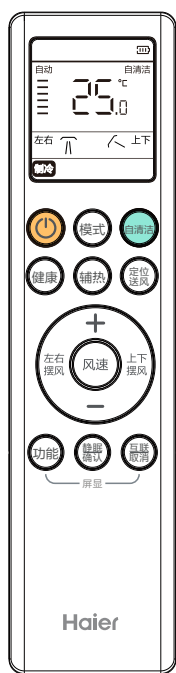
在空调详情页【我的定制】->【语音服务】->【绑定服务】

功能	命令词	备注
百科	中国的四大发明是什么…	
诗词	背一首唐诗…	
翻译	苹果用英语怎么说…	
笑话	讲个笑话吧…	
日期查询	今天几号…	
	今天星期几…	
算数	2的平方是多少…	
天气查询	今天天气怎么样…	查询最近一周、不同地方的天气情况
	明天天气怎么样…	
	明天北京天气怎么样…	
闹钟/日程	设置早上7点钟的闹钟…	
	提醒我早上8点钟出门…	
家电知识库	空调怎么清洗…	
音乐	我要听音乐…	
相声/故事/小说	我想听相声/讲个故事吧/我要听小说…	需绑定喜马拉雅

备注：语音模块功能持续升级中，如有变更，恕不另行通知。

便利功能

自清洁功能/净化消毒功能



56度C自清洁功能

该功能目的是清洗换热器，并进行高温杀菌。

开启【自清洁】功能

按【自清洁】键进入56度C自清洁功能（最大运行时长80分钟）。

进入56度C自清洁功能后，主机面板显示“56”符号，遥控器显示“自清洁”字样。

退出【自清洁】功能

1. 自清洁完成后主机回响两声自动退出，恢复原状态。
2. 自清洁运行过程中重复按自清洁键无效且不能退出，按关机键或转换到其他模式退出。

◆ 注意：

1. PMV模式/定时/静眠模式下该功能无效；
2. 受环境温度、湿度的影响，空调器运行模式和时间会有所不同，蒸发器结霜程度、高温温度和保持时间会有所不同；
3. 进入该功能，室内机会间歇性地吹出冷风或热风，此为正常现象；
4. 该功能运行过程中，可能会出现“啪啪”的声音（为热胀冷缩音）、“嗤”的声音（为冷热模式切换）或“嗡嗡”的声音（为室外机声音），联机管会结霜，偶有水汽出现，为正常现象；
5. 该功能运行过程中，室内温度会有所波动，可在该功能退出后开启制冷或制热进行温度调整；
6. 遥控器和面板显示的持续时间可能会有不同。



消毒净化功能

- ◆ 采用eTRAP蜂巢式离子捕尘除菌技术，释放千万级别高能脉冲离子，全方位杀灭细菌病毒，还可去除PM0.3、PM2.5等颗粒污染物，效果显著，安全性高。该净化消毒模块需要定期清洗。
- ◆ 在任何模式下，按【健康】键，遥控器显示“健康”，显示面板开始显示“+”和“PM_{2.5}”，净化消毒功能开启。再按一次【健康】键，遥控器“健康”标识熄灭，显示面板“+”和“PM_{2.5}”标识熄灭，净化消毒功能取消。
- ◆ 在关机状态下，按下遥控器【健康】键，空调进入净化消毒送风模式，遥控器显示“⊗”和“健康”，显示面板标识“+”、“PM_{2.5}”和“送风”点亮。按遥控器或控制面板“⏻”开关键，均可关闭净化消毒功能。
- ◆ 智能检测房间空气质量，当PM2.5浓度超标时，灯带显示红色，可自动开启净化消毒功能，高效去除PM2.5；
注：当用户通过遥控器或者控制面板人为控制净化消毒功能开、关后，本次空调运行过程将不再自动开启净化功能，用户可手动开启。断电后再次开启机器，净化消毒功能切为自动净化消毒。
- ◆ 标准消毒：通过APP可设定标准消毒，消毒功能开启，60分钟后，消毒功能关闭；
- ◆ 强力消毒：通过APP可设定强力消毒，消毒功能开启，90分钟后，消毒功能关闭；

便利功能

强力和静音运转/辅热功能



强力运转功能

当您需要快速制冷或制热时，可在制冷或制热模式下使用此功能。

开启强力运转功能



制冷或制热模式下，按【功能】键选择“强力”设定，按“确认”键设定强力功能。遥控器显示“强力”字样。
在强力运转状态下，风速为强风。

取消强力运转功能

通过【功能】按键选中强力功能，按下【】键，遥控器显示“强力”字样消失，强力运转停止。



静音运转功能

当您休息、读书需要安静时，可在制冷或制热模式下使用此功能。

开启静音运转功能



制冷或制热模式下，按【功能】键选择“静音”设定，按“确认”键设定静音功能。遥控器显示“静音”字样。
在静音运转状态下，风速为静音风速。

取消静音运转功能

通过【功能】按键选中静音功能，按下【】键，遥控器显示“静音”字样消失，静音运转停止。

小常识

- 强力运转中，快速制冷、制热，室内会出现温度不均匀。
- 长时间进行静音运转，可能会不太冷或不太热。

辅热功能



按【辅热】键设定辅助电加热功能。

遥控设定首次进入制热模式时，遥控器显示“辅热”字样，满足辅热条件后，显示面板显示“”，辅热运行开始。再按一次辅热键，遥控器、显示面板的显示“辅热”字样、“”标识均消失，辅热运行结束。

辅热运行条件

通过遥控器【辅热】键或者APP【电加热】键，设定辅助电热功能。进入制热模式（强力/极速除外），室外温度 $\geq 0^{\circ}\text{C}$ 时，APP开启辅助电加热功能电加热不会自动开启，此时如需开启辅热功能，可通过遥控器上【辅热】键设定，遥控器上显示“辅热”字样，同时空调接收到信号后回响嘀的一声，辅热开启。室外温度 $< 0^{\circ}\text{C}$ 时，辅助电加热功能自动开启，按遥控器上【辅热】键，遥控器上“辅热”字样消失，辅热功能关闭。

便利功能

定时功能/Wi-Fi功能

定时功能

可以设定在指定时间启动空调或关闭空调。开启时间和关闭时间，都可以设定。



通过遥控器【功能】按键，设定空调定时开或定时关功能。

设置定时开机

遥控器关机状态下，按压【功能】键，遥控器显示“🕒”，待3秒后“🕒”闪烁出现时，按压【睡眠】键，进入定时开调整状态；

设置定时关机

遥控器开机状态下，按压【功能】键，遥控器显示“🕒”，待3秒后“🕒”闪烁出现时，按压【睡眠】键，进入定时关调整状态；

设定时间

连续按【功能】键或通过遥控器【+/-】键调整定时时间。每按一次，以一小时为单位增加或减少。

确定时间



按压【睡眠确认】键，遥控器显示屏闪烁的“开”或“关”停止闪烁。定时设定完成。

取消方式



通过【功能】按键选中定时功能，按下【互联取消】键，遥控器显示“定时”字样消失，定时运转停止。

Wi-Fi功能



按下【互联取消】键，长按3秒进入Wi-Fi绑定模式，即可通过APP进行绑定。

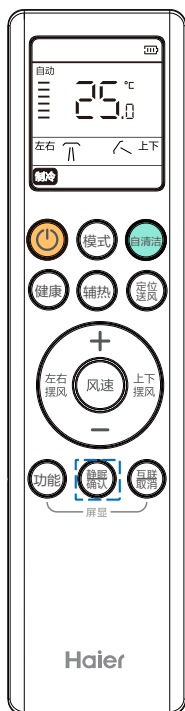
空调室内机内置Wi-Fi模块，通过“海尔智家”APP配置入网。可随心控制家中智能设备，享受家电全流程服务独有的社群功能。需自备设备：Android4.0 或 iOS8.0及以上版本智能手机、支持2.4GHz频段Wi-Fi信号。

在各大手机应用商店搜索“海尔智家”或扫描封面二维码下载APP。用户注册、登录，按APP操作指引，绑定空调即可用手机控制空调。

备注：本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID: 2017DP3299或2018DP7107 或 2015DP6120(M) 或 2016DP2349(M)或2017DP5587 或2019DP4580或2020DP0140的无线电发射模块。

便利功能

停电补偿功能/童锁功能/除霜功能



停电补偿功能

设定停电补偿功能后，整机运行过程中突然停电，再次恢复供电时，则整机恢复原来的工作模式（定时、静眠、风向等除外）。

开启停电补偿功能



×10

在遥控器开机，且【静音确认】按键有效的状态下，5秒钟内连续按遥控器【静音确认】按键10次，蜂鸣器响4声后进入停电补偿状态。

取消停电补偿功能



×10

5秒钟内连续按遥控器【静音确认】按键10次，蜂鸣器响2声后取消停电补偿状态。

提示：

当空调器设定停电补偿功能后，在使用过程中突然停电，这时若长时间不需要使用空调器，请切断电源以防来电后，空调器自动恢复运转，或来电后按开关键关机。停电补偿功能设定后，若再设定定时功能，则主机断电后恢复供电时，主机处于关机状态。

童锁功能



安全童锁，有效预防孩子误操作带来的危险。

1、同时按下遥控器【+/-】键，锁定功能开启。

按键锁定状态显示出现，遥控器及控制面板显示“”，空调蜂鸣器有响声回应，此时遥控器及控制面板按键均被锁定，不可操作；

再同时按下遥控器【+/-】键，遥控器锁定标识熄灭，遥控器和控制面板恢复正常操作功能。

自动除霜功能

家里的空调制热效果不好，以为空调的外机结霜了，这可怎么办？

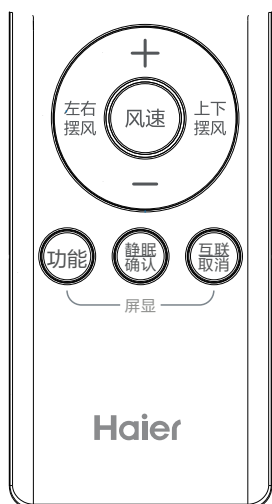
不要担心，海尔空调运用自动除霜模式，让您在冬天也有个温暖舒适的家。

除霜运行模式：

空调在制热模式开始时，电脑板通过传感器自动判断；当传感器检测到室外机达到除霜条件后，空调器就自动开启除霜功能，控制盘显示“”，此时室内风机不运行；当自动除霜模式完成后，控制盘显示“”符号消失，机器自动恢复到设定的制热模式，室内风机开始运转。

便利功能

情景灯光功能



遥控器默认情景灯光开启。长按遥控器屏显按键3秒可控制情景光圈开关。

情景灯光开启时各模式颜色显示如下：

PMV/除湿/送风模式：紫色

制冷模式：蓝色

制热模式：橙色

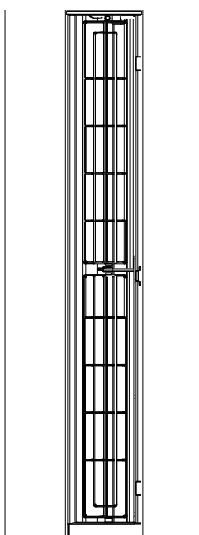
净化/消毒/健康模式：绿色

PM2.5超标：红色

注：上电待机过程中，光圈不亮。

定位送风功能

出风口示意图：



摆风人性化设计，在享受夏天清凉，冬天暖风的同时，避免身体受冷，热风直吹，能更好地保护家中老幼身体健康。



本产品竖摆叶分为上竖摆叶、下竖摆叶，两者可独立转动，互不影响。

按下【定位送风】键，蜂鸣器有回响，定位送风开启，下竖摆叶摆动至如下特定位置，上竖摆叶依然按照遥控器的设定运行，不受影响。

按一下【定位送风】键，下竖摆叶摆动至最左；

按两下【定位送风】键，下竖摆叶摆动至中间；

按三下【定位送风】键，下竖摆叶摆动至最右；

按四下【定位送风】键，下竖摆叶复位，定位送风关闭。

清洁保养

空调器和过滤网的清洗保养

- 关机并切断电源开关
- 不要用湿手触碰
- 不要用热水或溶剂清洗

用热的湿布或中性洗涤剂清洗，然后用干布擦净。不要用过热的水(大于 40°C)，这样可能导致褪色变形。不要用杀虫剂或其他化学洗涤剂。

过滤网不清洗持续使用，不仅空气调节的效率会降低，也会成为产生故障的原因。

建议2周取出一次，进行清洗。

滤尘网清洗步骤：

- 1.关机并切断电源开关；
- 2.捏住过滤网上的手柄，取出过滤网；
- 3.用水或真空吸尘器清洁过滤网，当过滤网太脏时，用中性洗涤剂清洗再用清水冲干净，晒干后重新装好。

特别提示

空调器室外机换热器如出现脏堵可导致空调器制冷热效率降低，甚至损坏压缩机。故如果室外机换热器出现脏堵，请联系售后专业人员进行清洗。

换季收存

使用季节结束后的保养

- 1.晴天时，在空调开机状态下按【模式】键，选择送风模式，开机运转半天左右，使空调内部完全干燥。
- 2.关闭空调运转开关并关闭电源拔掉插头，否则空调器即使处于停止状态，也会消耗一定的电力。
- 3.清洁室内机、室外机，有条件可用外罩盖好机组。

使用季节开始前的保养

检查室内和室外机组的进风口和出风口有无阻塞物，以免降低工作效率。

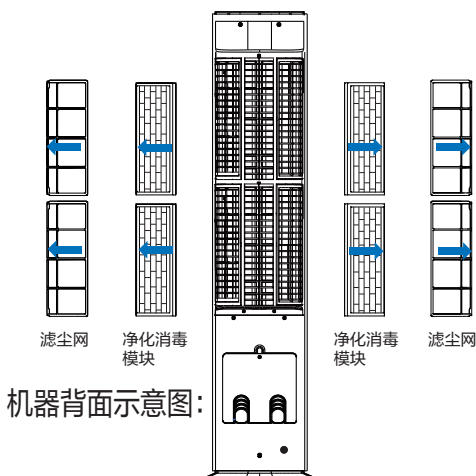
净化消毒模块的清洁保养

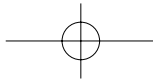
净化消毒模块可以一直使用，一般无需更换，可水洗。

根据空调的实际使用情况自行清洁或APP提示清洗时进行清洗即可，同时用干燥的毛刷等物品清扫风道后侧内壁上的负离子发射头上的灰尘。拆卸清洗净化消毒模块时需提前切断电源，等待1分钟后拿出滤尘网后方可进行清洗！

- 1.关机并切断电源开关，握住进风栅的把手将其打开，取出滤尘网；
- 2.捏住净化消毒模块上的把手，拉出模块；
- 3.净化消毒模块取出后，放在一个平的表面，用吸尘器的吸嘴或带刷子的吸头沿着模块表面将灰尘吸干净，模块的两面都吸。
- 4.在水盆中加入温水，在水中轻轻的甩动模块来清洁。
- 5.让模块在水中浸泡2-3分钟，不要时间过长，然后用清洁的自来水冲洗模块，将模块中的水甩掉，放置在干毛巾上。
- 6.待净化消毒模块完全干燥无水后将其装入机器，再装上滤尘网。

- 注：1.空调安装后，安装人员应将净化消毒模块装入空调内。
2.模块清洗后颜色不能恢复到原来颜色，这不会影响模块的性能。
3.净化消毒效果与房间结构、房间大小及房内污染物含量密切相关，不同机型、不同环境的效果会存在差异。
4.机器运行前必须将净化消毒模块安装到位，禁止在未安装净化消毒模块情形下运行机器。





疑问解答

Q1：不制冷？

现象	空调不制冷。
解决办法	a. 清洗过滤网。 b. 制冷或除湿时，导风板向上吹。 c. 设定温度比室温低。

Q2：不制热？

现象	空调不制热。
解决办法	a. 清洗过滤网。 b. 制热时，导风板向下吹。 c. 设定温度比室温高。

Q3：从出风口滴水？

现象	空调从出风口滴水。
解决办法	a. 制冷或除湿时，导风板向上吹。 b. 等待降低房间湿度。

Q4：遥控器不起作用？

现象	按遥控器按键空调无反应。
解决办法	更换电池。

Q5：室内空气质量变差？

现象	开启空调后，室内空气质量变差。
解决办法	清洗过滤网。

Q6：在运转中室内机组冒出水雾？

现象	当制冷或除湿运行中，可以看到机器喷出一股股薄薄的水雾。
解决办法	这是由于骤然冷却的室内空气从机内吹出而产生的冷凝水雾。

Q7：空调发出奇怪的声音？

现象	a. 听见有水流声。 b. 发出“轰叭”响声。 c. 出风口附近可能有熏黑现象，并伴有“嘶嘶”声。
解决办法	a. 在空调器被启动时；在运转中压缩机启动或停止时；或在空调器停止时；有时会发出“哗—哗—”声或“咕嘟咕嘟”的声音。这是制冷剂的流动声而不是故障。 b. 这是由于塑料的热膨胀或冷收缩所引起的。 c. 这是由于负离子集尘所致，只需时常停机擦拭即可。“嘶嘶”声为负离子激发的正常现象。

Q8：出风有异味？

现象	空调出风有异味。
解决办法	从室内机组送出的风中有时有异味，此异味是室内家具、油漆、香烟等的气味被室内机吸入所致。

Q9：在制冷运行时自动转换到送风方式？

现象	空调在制冷运行时自动转换到送风方式。
解决办法	为防止在室内机组的热交换器上积霜，有时会自动转换到送风方式，但不久仍会返回到冷气方式。

Q10：空调停止后不能立即启动？

现象	关闭空调后，无法立即重新开启。
解决办法	这是由于系统的自我保护功能，因此在停机后约 3 分钟不能重新投入运行。

疑问解答

Q11：在制热运行时，室外机组产生水或蒸汽？

现象	在制热运行时，室外机组产生水或蒸汽。
解决办法	这是当积在室外机散热器上的霜被除去时（除霜运转时）而产生的。

Q12：在制热运转时，即使运转停止，室内风机仍然运转？

现象	在制热运转时，即使运转停止，室内风机仍然运转。
解决办法	为了去掉余热，自动停机后室内风机会继续运转一段时间。

Q13：在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度？

现象	在除湿中不吹出空气或不能改变风扇速度。
解决办法	除湿时，室内温度介于设定温度与设定温度 +2℃ 时，空调器以低风速间歇运转，不管风速设定情况。

Q14：空调器不能启动？

现象	无法启动空调。
解决办法	接通电源。确保线路供电正常。确保漏电断路器未跳闸。（若仍无法启动，请立即关掉电源，并向特约维修点联系。）

Q15：制冷、制热效果不好？

现象	空调的制冷、制热效果不佳。
解决办法	- 请按要求调节运转控制器。 - 清洁过滤网。 - 关闭门或窗户。 - 确保进风口或出风口无阻塞。 - 在制热方式下：请将水平摆叶调至向下。 （开启辅热功能，或将风速设定“高风”档或者“强力”档，或退出PMV模式，选择制热，重新调高设定温度都可以改善空调制热效果） - 在制冷方式下：请将水平摆叶调至向上。 （若室内有很多人，或有其它的热源，或太阳光是否直射室内，空调制冷效果会受影响。）

Q16：若经上述检查后，仍有以下情况，请立即停止空调运转，并联系特约维修点。

现象	- 保险丝或断路器经常断路。 - 在制冷或除湿运转中有水漏出。 - 运转不正常或能听到不正常的声音。
----	--

若经上述各项检查、处理后空调器仍不正常运转，或者发现有下列现象时请停止空调器运转，请拨打4006999999申报维修。

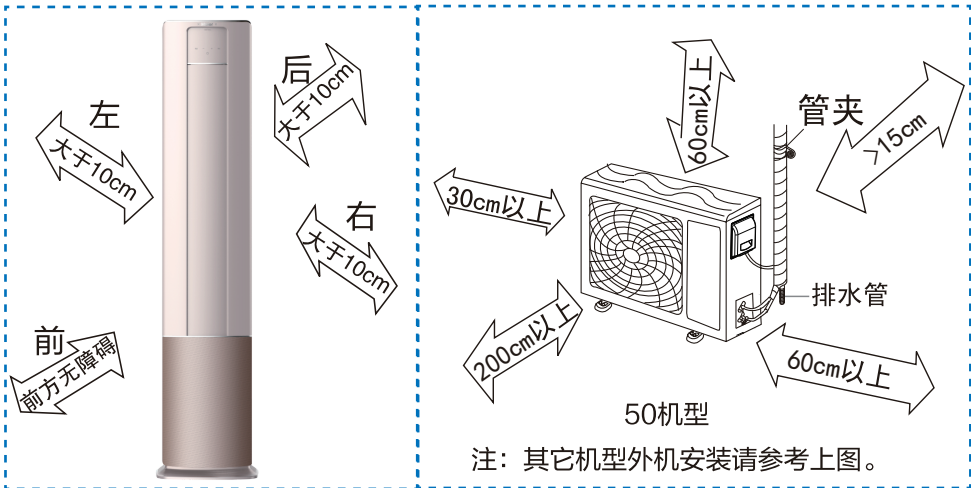
- 保险丝或断路器经常断路。
- 在制冷或除湿运转中有水漏出。
- 运转不正常或能听到不正常的声音。

安装说明

用户须知

- 为使空调器能够很好的工作，请用户按照本说明书中的要求安装空调器。
- 搬动空调器时，请注意不要划伤机壳表面。
- 请使用青岛海尔空调器有限总公司供给的连接管，对室内机和室外机进行连接，本说明书叙述的是采用青岛海尔空调器有限总公司规定的安装工具，对空调器进行安装的方法。
- 连接管的最大长度 20 米，室内机与室外机最大高度差 10 米。
- 请保留好安装说明书，以备维修或更换安装位置时使用。
- 安装完毕，请按使用说明书的规定，正确使用空调器。
- 为防止翻倒，请不要推、拉室内机机体。
- 长时间不使用时，请断掉空调器电源。

室内外机安装图



安装后试运行模式

室温在 16 °C 以下进行制冷试验运行时使用试验运转，正常时请勿使用。

开启试运行

按下电源开关键，持续按5秒以上，听到空调发出嘀嘀两声后，松开手指，此时试运行运转开始，空调器以制冷方式运行，风速为高风。

取消试验运转

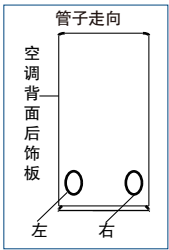
按一下【开关】按键，听到关机提示音。

使用遥控器取消试运行模式

按下遥控器的电源开关键，听到嘀声，模式关闭。

提示：

- 如不取消试验运转，30 分钟后自动关机。

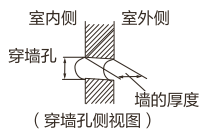


安装说明

室内机安装

1. 穿墙孔的定位

根据选择的室内机安装位置和管路走向，确定打穿墙孔的位置。



2. 打穿墙孔

打一个穿墙孔，外侧稍微向下倾斜。
安装护圈，安装完毕，用石膏粉或油灰封住。

室外机安装

• 安装固定

先将安装支架牢牢固定在墙面上，以防强风侵袭。固定支架的膨胀螺栓规格要一致，数量 ≥ 6 个，直径 $\geq 12\text{mm}$ 。再把室外机紧固在支架上，并保持水平。

• 排水弯头的安装

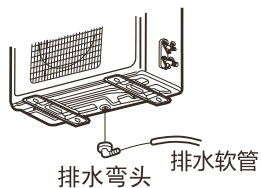
若使用弯头，请按图中所示安装。在较冷的地方（气温持续低于 0°C ）不要使用排水弯头。

备注：1、单冷机型无需此安装。

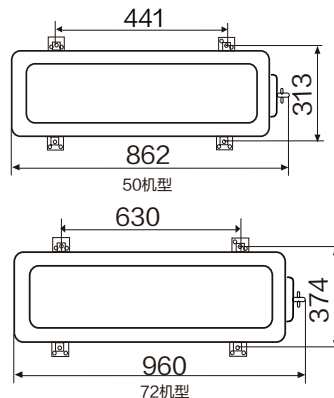
2、排水弯头和排水软管如有需要请联系售后购买。

3、安装室外机时必须处理好排水问题，避免滴水影响邻里关系或损坏用户墙面。

排水管安装方法



- 外机临街安装不能低于2.5米。
- 室外机安装尺寸（mm）



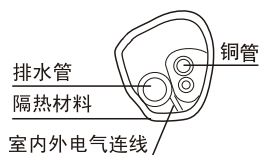
安装说明

室内机管路连接

布置连接管、排水管

拆除后饰板，可见到连接管，根据接管方向，去掉后饰板上的左或右边的接管盖，按照管路连接方法把室内机冷媒用管同连机管连接好。

按照穿墙孔的位置，布置连接管，并用聚乙烯胶带把排水软管、连机线连接管包扎在一起，然后穿过做好的墙孔，以备与室外机连接。



布管时，排水管要放在下面。

排水管要做成斜坡形，途中应避免上凸和下凹情况发生。

如果环境湿度过大，排水软管（特别是室内）必要时要用隔热材料进行缠绕保温处理。

室外机管路连接

布管时，排水管要放在下面。排水管要做成斜坡形，途中应避免上凸和下凹情况发生。如果环境湿度过大，排水软管（特别是室内）必要时要用隔热材料进行缠绕保温处理。连接管大于5m时，制冷剂按20g/m追加，最大追加量不得超过200g。

管长(m)	10	15
制冷剂加入量(g)	100	200

注意：

- 1.连机时，用真空泵将管内抽真空。
- 2.如果使用时出现漏气，必须将制冷剂全部排出。并对漏气点进行排查，补好后重新抽真空，然后根据铭牌规定值进行充注。
- 3.请勿注入R32以外的其它制冷剂，否则会导致系统压力异常，并造成人员伤害。

安装防拆卸连机管

连机管先接室内机，后接室外机；接管时要先接低压管，后接高压管。接头螺母不要拧得过紧，否则会造成泄漏。拧紧力矩见下表：

铜管外径(mm)	拧紧力矩(N·m)
Φ6	18-20
Φ9	30-35
Φ12	50-55
Φ15.88	60-65

连机管安装提示



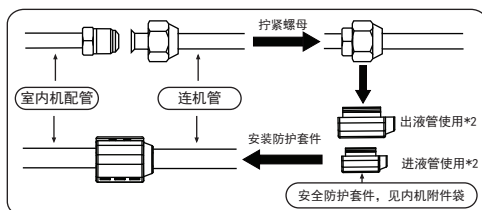
连接管安装提示

- 1.连接管锥口对准相应阀门接头锥面。
- 2.用力拧紧连接管螺母，然后用扳手拧紧。
- 3.拧紧后用防护套件锁紧接头。

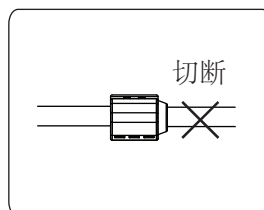


警告

- 室内侧喇叭口不允许重复使用，如需进行二次连接时，必须重新加工喇叭口。
- 室内侧联机后必须加装防护套件，填充硅胶进行密封，保证不能拆卸。
- 安装、维修、移机时，请联系海尔售后人员，禁止非专业人员操作。



根据空调标准GB4706.32要求，空调室内机采用不可重复使用的连接头，其安装方法与普通连接头一样。但是，该连接头一旦被安装后就无法进行拆卸。如果需要二次连接时，将连接头切断替换，重新焊接。（如下图示）



安装说明

室内机接线

室内机接线

(首次安装无需拆机，线已连接好。)

- 拆除前饰板可看到下图所示控制箱。

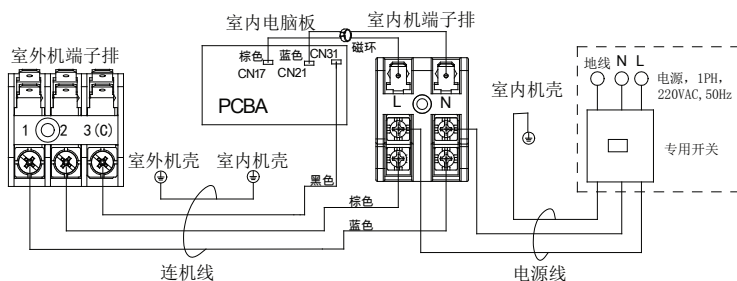


- 接出连机线的前端。
- 按照接线方法和室内机接线图，接好连机线。
- 按照连机线压线方法将连机线压好。
- 装好控制盒盖和前饰板。

室外接线

- 取下接线盖。
- 按照接线方法和室内机接线图接好连机线。
- 按照连机线压线方法将连机线压好。
- 装好接线盖。

室内机接线图



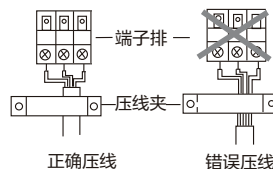
接线方法

1.端子的接线方法:

松开接线螺丝，将连机线端子插到端子排和接线螺丝之间，然后拧紧螺丝，将连机线轻轻向外拉，确认接线端子被压紧。

2.连机线压线方法

接线完成后，必须用压线夹右侧（50机标注8.5处，72机标注11.5处）将连机线压紧，压线夹应压在连机线的外护套线上。如下图：



3.加长电源线、连机线:

为确保用电安全，当空调电源线、连机线长度不够时，不允许搭接，必须更换整条符合说明书中所列规格电源线和连机线，请用户监督配合。

安装说明

用真空泵抽真空的步骤

1. 用真空泵抽真空的步骤

- 1) 取下截止阀螺帽，按图示把软管与三通截止阀检修阀与仪表分流器及真空泵连接。
- 2) 把仪表分流器低压侧旋钮全打开，打开真空泵电源。
- 3) 抽真空约20分钟，检查低压侧压力表示值，应达到 -0.1MPa (-76cmHg)以下。然后关闭仪表分流器低压侧旋钮，关闭真空泵。保压5分钟，保压期间检查压力回弹不能超过 0.005MPa ，如果回弹，检查并重新拧紧接头，重新按照步骤3操作。
- 4) 检查真空后，稍微打开液阀放气，以平衡系统压力，防止拆管时空气进入，拆下软管后再完全打开高低压阀。
- 5) 全部阀帽拧紧以检查阀帽周围有无泄漏。

注意：

- 1) 连机时，用真空泵将管路抽真空。
- 2) 如果使用中出现漏气，必须将制冷剂全部回收，将漏点处理后重新抽真空，然后根据铭牌规定值进行充注。
- 3) 请勿注入R32以外的其它制冷剂，否则会导致系统压力异常，并造成人员伤害。
- 4) 制冷剂充注量按照铭牌注气量和连机管加长追加注气量要求充注，不允许额外注气。

2. 连机管超出规定标准长度时的制冷剂追加方法

如需追加制冷剂，请按抽真空中的第四步进行下述操作：

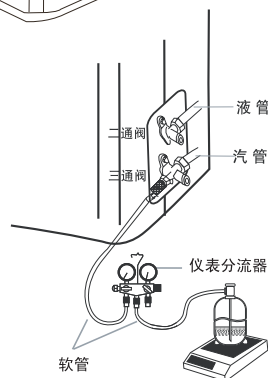
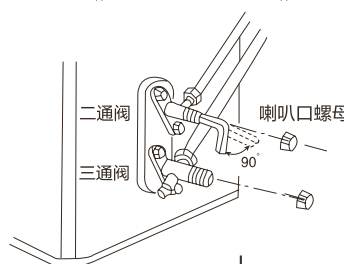
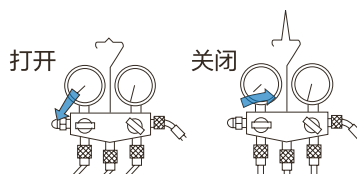
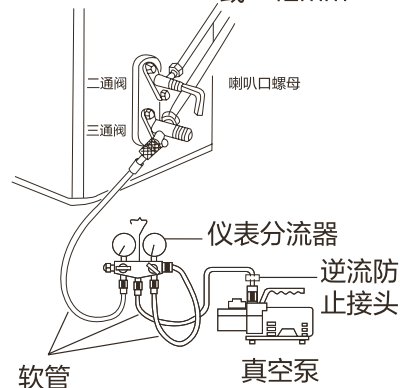
- 1) 将制冷剂放在电子称上，关闭压力表低压侧旋钮，将仪表分流器中间管与气瓶相连。如图：
- 2) 打开制冷剂瓶阀门，稍稍打开高压侧旋钮，以排出软管中空气，然后关闭制冷剂瓶阀门和高压侧旋钮，同时注意制冷剂应为液体状态。
- 3) 将电子称示值调为“0”时，打开制冷剂瓶填充阀，打开仪表分流器低压侧旋钮，按需要量加入制冷剂。
- 4) 如果一次无法加够所需的制冷剂量，可以在制冷剂运转同时一点点的充注。若一次的充注量不足，则可以在一分钟后按同样的方法再填充。

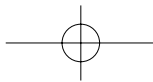
注意：由于是从气态侧在运转的同时进行液体充填，所以一次绝对不要充填过多，通常在 50g 以下。

- 5) 关闭充填制冷剂阀门，待连接管内的液体制冷剂充填后，关闭压力表低压侧阀门，停止运转。
- 6) 快速把连接管从室外侧检修阀处取下。
- 7) 拧紧所有阀门之后，检查阀门周围有无泄漏。

液管 $\varnothing 6.35\text{mm}$ (1/4")
或 $\varnothing 6\text{mm}$

汽管 $\varnothing 12.7\text{mm}$ (1/2")
或 $\varnothing 12\text{mm}$





电气安全要求

◆ 基本要求

1. 电源一定要使用额定电压及空调器专用电路，空调器供电线路中必须备有足够容量的漏电保护开关和空气开关，空气开关应同时具有磁脱扣和热脱扣功能，以保证短路和过载都得到保护。需由获得电工资格的人员，按国家标准规定的布线规则进行布线。
2. 空调器可正常运转范围为额定电压220V的90%~110%。电压过高过低会影响制冷、制热效果以及寿命，也可能导致噪音过高。
3. 空调器与可燃表面间的最小间隙为1.5米。
4. 本机有电源线无插头，在固定线路中必须加一个断开装置，且是全极断开，并触点断开距离至少为3mm。切不可将无插头的电源线，接上插头直接使用。未随机配套隔离开关的机型，需用户自备漏电保护和空气开关，空气开关30A以上。

⚠ 电源插座应配备在空调器电源线易于插接的地方，且必须配有地线，以保证空调器通过电源插座接地。三线插座中，地线和零线必须严格分开，将零线与地线接在一起是错误的。

电源部分：L应接在火线上，N应接在零线上，Ⓢ应接在地线上。位置不能接错，连接可靠，无内部短路，若连接错误有可能导致火灾。电源线连接方法为Y连接。如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造商、它的服务机构或类似具有资格的人员来更换。

◆ 接地要求

1. 用户电源线路上应具备有效接地的接地线，如果用户的用电环境存在严重的安全隐患，安装人员应拒绝安装，并向用户说明原因，待用户消除安全隐患后，方可安装。
2. 接地端子与可触及的金属外壳电阻小于0.1Ω，接地装置的接地电阻小于4Ω。
3. 试机运行：带电检查线路时应首先检查蒸发器、冷凝器、室外机机壳等金属部件是否存在漏电，检查时应防止人体任何部位触及电路，防止电击事故。
4. 在试机运行之后，用兆欧表在不通电源的情况下测量（火线+零线）对地线之间的绝缘电阻，应大于2MΩ。

◆ 接线要求

1. 必须按照线路图接线，拧紧固定导线的螺钉，滑丝必须更换，切不可用自攻螺钉用于电气连接。
2. 电源线、连线线需要采用符合国家标准规定的铜芯电缆。
3. 室内外机连线必须使用氯丁橡胶线(YZW)。

◆ 参数要求

1. 熔断丝型号和额定值以对应控制器或保险管套上标示值为准。
2. 空调器在试验处的外部静压为0MPa。
3. 辅助电加热器装配在室内机蒸发器内，它属于陶瓷PTC电加热器，额定功率见技术数据。
4. 连线线型号：YZW
参数：50机型为3x1.5mm²+1x1.0mm²或以上；
72机型为3x2.5mm²+1x1.5mm²或以上；
5. 电源线型号：50机型为RVV；72机型为YZW。
参数：50机型2.5mm²或以上，72机型4.0mm²或以上。

安装检查及试运转

请用户根据使用说明书来使用空调器试运转的检查项目，在□内打上√号

- ☐ 管子接头是否漏气？
- ☐ 管子接头的隔热处理如何？
- ☐ 室内外机电气连接是否牢固地插入接线板？
- ☐ 室内外机电气连接线固定牢固吗？
- ☐ 排水管布置正确吗？
- ☐ 接地线连接牢固吗？
- ☐ 电源电压符合电气规程吗？
- ☐ 务必请安装人员进行一次试运转，并检查各项的运转情况。
- ☐ 控制面板显示正常吗？
- ☐ 有无噪音？
- ☐ 制冷是否正常？
- ☐ 室内温度调节器工作正常吗？
- ☐ 电源部分：L 应连接在火线上
N 应连接在零线上
Ⓢ 应连接在地线上

接地 (Ⓢ)

零线 (N)



火线 (L)

注意：

- 家中电源插座内火线、零线、接地线必须按上图连接，位置不能接错，并连接可靠，无内部短路。
- 连接错误，有可能导致火灾。

使用保养介绍

安装完毕，服务人员应认真向用户讲解使用保养常识，并亲手示范。

技术数据

型号		KFRX-50LW/12LDA81VU1	KFRX-72LW/12LDA81VU1
电源		1PH,220V~,50Hz	1PH,220V~,50Hz
制冷量 (W)		5200(1000-7100)	7220(1100-9150)
制热量 (W)		7300(1000-8570)	9700(1100-12200)
功率 (W)	制冷	1270(230-2350)	1980(320-3550)
	制热	1920(230-2440)	2970(320-4150)
电流 (A)	制冷	5.9	10.0
	制热	9.6	13.1
PTC电热功率 (W)		2100	2500
PTC电热电流 (A)		10.0	12.0
中间制冷量 (W)		2700	3710
中间制冷输入功率 (W)		492	690
低温额定制冷量 (W)		5600	7775
低温额定制冷功率 (W)		1180	1850
低温中间制冷量 (W)		3050	4108
低温中间制冷功率 (W)		430	610
低温25%制冷量 (W)		/	2160
低温25%制冷功率 (W)		/	265
中间制热量 (W)		3700	4800
中间制热输入功率 (W)		709	965
低温制热量 (W)		6211	8841
低温制热输入功率 (W)		2085	3547
空调循环风量 (m³/h)		1310	1510
噪声 (dB(A))	室内机	43-40-22 (超强-高风-低风)	47-44-22 (超强-高风-低风)
	室外机	54	56
质量 (kg)	室内机	33	35
	室外机	35	44
外形尺寸(mm) 宽x高x深	室内机	423×1830×443	423×1830×443
	室外机	862×557×341	960×703×400
CADR颗粒物(m³/h)		800	
净化额定送风量(%)		1300	

注：本公司注重科技更新，参数更改后，恕不另行通知。

以上数据在国家规定的标准工况即：制冷工况为室内干球 27°C、湿球 19°C，室外干球 35°C、湿球 24°C；制热工况为室内干球 20°C、湿球 15°C，室外干球 7°C、湿球 6°C；低温制热工况为室内干球 20°C、湿球 15°C，室外干球 2°C、湿球 1°C；电压 220V~ 的条件下测得。随着室内外气温的变化，以上参数会有所变化。

型号的能耗等级及能耗标准，请参照内机上的能耗贴标。

室内标称最低档噪声值为送风达到的最低噪声。

APF值计算时，低温制冷量及功率采用实测值带入。

空调器运行操作范围

制 冷 除 湿	室 内 侧	最 高	干球：32°C	湿球：23°C
		最 低	干球：18°C	湿球：14°C
	室 外 侧	最 高	干球：43°C	湿球：26°C
		最 低	干球：18°C	
制 热	室 内 侧	最 高	干球：27°C	
		最 低	干球：15°C	
	室 外 侧	最 高	干球：24°C	湿球：18°C
		最 低	干球：-15°C	

注：在以上条件下使用，临近制冷最高温度时，制冷效果会有所下降（可采取遮阳措施避免阳光直射）；临近制热最低温度时，制热效果会有所下降。

有害物质含量及说明

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	有害物质						*明细中的部件为不同型号所包含的主要部件汇总，本产品是否包含该部件，以产品的实际配置为准。 *明细中未列出的本产品其他部件，及其均质材料均不含有害物质。 *明细中含有有害物质的所有部件及其均质材料，均符合欧盟ROHS对有害物质限制使用的严格要求，请放心使用。
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)	
压缩机及其配件	×	○	○	○	○	○	
制冷剂	○	○	○	○	○	○	
电机	×	○	○	○	○	○	
换热器	○	○	○	○	○	○	
管路件	×	○	○	○	○	○	
阀类	×	○	○	○	○	○	
螺钉等紧固件	○	○	○	○	○	○	
其他金属件	○	○	○	○	○	○	
控制器及电器件	×	○	○	○	○	○	
隔音材料	○	○	○	○	○	○	
泡沫	○	○	○	○	○	○	
其他塑料件	○	○	○	○	○	○	
橡胶件	○	○	○	○	○	○	
电源线及连接线	○	○	○	○	○	○	
包装印刷组件	○	○	○	○	○	○	

本表格依据SJ/T 11364的规定编制

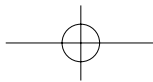
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。目前业界没有成熟的替代方案，后续随技术的进步逐步减少有害物质的使用。

温馨提示：

为了保护环境，本产品或其中的部件报废后，作为消费者的您有责任将其与生活垃圾分开，送至有资质的回收站点，由回收处理站点按照国家相关规定进行分类拆解、回收再利用等。

有关本产品的回收处理的详细信息，请咨询当地政府、废品处理机构等。



保修证

海尔家用空调保修证使用说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔空调，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》的有关规定，凭此保修证说明及发票，为您提供下列服务：

整机免费包修6年。

下列情况,不属于免费服务范围,但可实行收费修复：

- [A].不能出示保修说明及发票或有效购机凭证；
- [B].有效购机凭证、包修凭证不符或涂改的；
- [C].因不可抗拒因素或使用、维护、保管不当造成损坏；
- [D].未经我公司许可,自行修理造成的损坏；
- [E].超过三包有效期，经修复仍可继续使用。

三包有效期自开发票之日起计算，扣除因修理占用和无零部件待修的时间。

产品退换政策

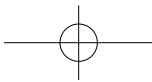
参照国家有关部委《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定执行。

*使用方法上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容。

用户须知

对于超过包修期的产品，指定服务人员上门提供有偿服务，有偿费用(超包收费)包括修理人工费、零部件费和超距离交通费。用户所有的费用以服务人员出示的统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。机器上的条形码请注意保存，维修人员每次上门服务时要扫描条形码作为维修凭据，以保证建立准确的维修档案。

“性能故障”是指产品不符合安全、卫生要求、存在危及人身、财产安全的不合理危险；或者不具备产品应当具备的使用性能；或者不符合明示的质量状况。



“1+5” 成套服务

尊敬的用户：

感谢您选择和使用我们的产品。我们承诺：您的产品需要安装或维修等服务时，我们将提供：“1+5”的成套服务：

“1”：服务一次就好、“5”：五项组合增值服务：

- 【1】安全测电服务：为您提供安全测电并提醒讲解到位；
- 【2】讲解指导服务：向您讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用；
- 【3】一站通检服务：服务好本产品，对家中其他本企业产品进行通检；
- 【4】全程无忧服务：为您提供设计、送货、安装、清洗、延保、以旧换新等服务；
- 【5】现场清理服务：服务完成后将服务现场清理干净。

为体现真诚、贴心，我们友情提醒：

产品的安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中如需辅加材料或有特殊服务项目需要支付材料等费用，您可通过“海尔智家”APP-“智家服务”-“收费标准”进行查看，并给予监督。如未按标准收费或服务规范执行不到位，可拨打服务监督电话400 699 9999，或通过“海尔智家”APP-“智家服务”-“在线客服”进行监督、评价。如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔智家自助服务专区（预约服务、一键安装、一键维修）：手机搜索安装“海尔智家”APP，您可通过“智家服务”版块选择安装、维修等服务。

如您需要选购更多产品，可在“海尔智家”APP-“商城”进行选购。（更便捷、更快速、更省钱）

期待您的参与！

该系列空调执行国家标准：GB/T 7725 《房间空气调节器》

请扫描内机机体二维码，了解《绿色产品标识》详情

产品合格证

产品名称：见铭牌

产品型号：见铭牌

出厂编号：见条码

检验日期：见条码

检验结论：

检验印章：

经检验合
格准予出厂

QC 06

青岛海尔空调器有限公司

地址：青岛市崂山区海尔工业园内

版次：2021年 第1版

专用号：0011518216

厂家代码：VC00000

此框内由厂家印说明书专用号一维码（厂家生成），宽51*高12mm。此绿框仅用于定位，实际印刷时删掉。