



液晶电视机 通用说明书

- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保管
- 本产品可能含有开机推送广告
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用



智能家电操控
智慧场景定制
智家商城购物
家电报装报修

品牌介绍/01	
使用说明/02	
关于本产品的安全注意事项	2
有害物质分析	6
安装电视机	7
网络连接	8
关于本电视机的使用说明	9
保修说明和用户须知	10
疑问解答	12
基本规格和参数	14

⚠ 注意

- 1、本说明书中所有的图片均为示意图，您所得到的产品外观、颜色及功能部件可能与图片不一致，请以实际产品为准。
- 2、更多内容请见随机附带的快速使用指南。

Haier

海尔智慧家庭 • 定制美好生活

诞生于 1984 年的海尔，是海尔集团家电主品牌。全球设有 29 个制造基地、8 个综合研发中心、19 个海外贸易公司，产品涵盖冰箱冷柜、洗衣机、热水器、空调、电视、厨电、智慧家电和定制产品八大品类。三十余年的成长路上，海尔洞察家庭生活的需求变化，不断将海尔品牌打造成代表时代进步的同龄品牌。

如今，海尔探索、深挖智慧家电领域，以“海尔智慧家庭，定制美好生活”为口号，将人工智能、物联网等智慧科技融入到家电产品中，重新定义智慧家庭。

尊敬的海尔用户：

您好！感谢您使用海尔产品，为了您能更好的阅读本说明书和使用本产品，防止人身伤害及物品损坏事故，请务必仔细阅读并遵守本说明书中有以下标志符号的内容。

	警告	如果操作错误有可能造成用户人身伤害
	注意	如果操作错误有可能造成物品及财产损失
	禁止	必须禁止的行为或操作
	遵守	必须遵守的行为或操作

发生以下情况

- 停电或者电压不稳定。
- 机内发出异常声音或气味。
- 交流电源线损坏。
- 电视机由于跌落、敲击或撞击而损坏。
- 任何液体或异物掉入机壳内。

立即关闭电视机，从电源插座中拔下电源插头，并及时联系授权的专业维修人员检修。



※ 有煤气等易燃气体泄漏时，不要插拔电视机等电器的电源插头，应立即关闭气体泄漏的阀门，并迅速打开门窗。

电气方面

- 切勿使用破损的或不适合的插座，确保插头与插座接触良好。
- 切勿让电源插头和插座粘附灰尘和金属附着物。
- 切勿在同一个插座中并联太多的插头，否则可能因功耗过大而着火。
- 本产品断开装置为电源插头，配备给液晶电视使用的插座应当装在液晶电视附近，且应当便于操作，不得被其他物体阻挡。
- 切勿使用交流220V、50Hz以外的电源。
- 切勿损坏电源线：
- 禁止改装电源线；勿将重物压在电源线上；
- 保持电源线远离热源；
- 拔下电源插头时，请勿拉扯电源线。

放置方面

- 切勿将电视机放置于强光直射、潮湿、过热或多灰尘的环境；储存或使用易燃易爆物质的环境；有可燃性或腐蚀性气体的环境；浴室、厨房等环境。
 - 切勿将明火（例如点燃的蜡烛）靠近电视机，否则可能引起触电或火灾。
 - 电视机可能翻倒，造成严重人身伤害或死亡。采取诸如以下简单的预防措施就能避免许多伤害，特别是对儿童的伤害。
 - 始终使用电视机制造商建议的柜子或支架或安装方式。
 - 始终使用能安全支撑电视机的家具。
 - 始终确保电视机没有伸出支撑家具的边缘。
 - 始终教育儿童攀爬家具去触碰电视机或电视控制器的危险。
 - 始终规划好连接到电视机上的电线和电缆，这样，这些线缆就不会被绊、拉扯或抓拽。
 - 从不把电视放在不稳定的位置。
 - 当未将家具和电视机都固定在合适的支撑件上时，从不将电视机放置在高的家具（例如橱柜或书柜）上。
 - 从不将电视机置于可能铺在该电视机和支撑家具之间的织物或其他材料上。
 - 在电视机或放置电视机的家具顶部，从不放置可能引诱儿童攀爬的物品，如玩具和遥控器。
- 如果已有的电视机需要保留并更换位置，也应对上述注意事项予以考虑。



- 请勿让儿童爬上电视机。
- 请将小附件放置于儿童无法触及的位置，以免不小心吞下。
- 如因外出时间较长等原因长期不使用电视机时，务必关闭电视机，拔下电源插头。
- 需要调整电视机的位置或者角度时，请断开所有电线连接并缓慢移动以防止其跌落。
- 切勿让静止画面（静止画面包括标志、视频游戏、电脑图像、电子文本和4：3模式显示的图像等）显示超过两小时以上（时间可能随电视机使用情况而不同），否则电视机上会出现永久的残像。因此而影响电视图像的收看，不属于保修的范围。
- 请在适当光线条件下观看电视，光线不足或长时间观看电视会损害您的视力。
- 接入本设备的有线网络天线必须与保护接地隔离，否则可能会引起着火等危险。
- 当电视机同时接入有线天线（或机顶盒）和I类电器的音视频设备（该设备使用带保护接地的交流220V电源）时，需要使用有线天线隔离器，否则可能会引起着火等危险。当电视机不连接I类电器设备时，不需要使用天线隔离器。



- 切勿用湿手触碰插头，否则容易引起电击。
- 切勿在暴雨尤其有雷电时使用电视机，请及时拔下电源和天线插头，以防雷击。
- 切勿以任何方式自行拆装电视机，否则可能会导致电击或着火。

所有修理都应委托专业的技术人员。

05 关于本产品的安全注意事项

保养和搬运方面



- 不要用硬物磨擦、敲击液晶显示屏，或用力扭曲、挤压液晶显示屏。
- 若液晶显示屏破裂，液体溅上皮肤，请立即用清水冲洗15分钟。并向医生咨询。
- 徒手搬运电视机时，请抓住其四角并扶住底部，切勿对面板施加压力。
- 清洁电视机时请拔下电源插头，使用柔软的抹布蘸少量清水擦拭，切勿使用工业化学试剂，注意防止异物和水进入机器内部。
- 设备不应遭受水滴或水溅，设备上不应放置诸如花瓶一类的装满液体的物品。

电池方面



- 电池不得暴露在诸如日照、火烤或类似过热环境中，可能导致爆炸或泄露可燃液体或气体；
- 切勿将电池投入火中或加热炉中，或对电池组进行机械挤压或切割的处理，可能导致爆炸。
- 使用电池时，严禁短路、过热或拆解。
- 如果电池更换不当会有爆炸危险，只能用同样类型或等效类型的电池来更换。如果用错误型号的电池组替换会有着火或爆炸的危险，可能会使安全防护失效。
- 电池组承受极低气压，可能导致爆炸或泄露可燃液体或气体。
- 不要吞咽电池，化学灼伤危险。
- 若本产品（同产品一同提供的遥控器装置）包含纽扣电池。如果吞食纽扣电池，在2小时内就可能导致严重的内部灼伤并可能导致死亡。
- 让儿童远离新的和使用过的电池。
- 如果电池仓未安全闭合，停止使用该产品并使之远离儿童。如果你认为电池可能已被吞食或放置在身体的任何部位内，立即寻求医疗救助。

液晶类彩色电视机的环保标识和产品中有害物质的名称及含量的说明:

1. 产品中有有害物质的名称及含量：

部件名称	有害物质					
	铅	汞	镉	六价铬	多溴联苯	多溴二苯醚
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	(Cr(VI))	(PBB)	(PBDE)
LED液晶屏	×	○	○	○	○	○
印制电路板组件	×	○	○	○	○	○
扬声器组件	○	○	○	○	○	○
电源线及连接线束	×	○	○	○	○	○
金属结构件	×	○	○	○	○	○
塑料和聚合物类部件	○	○	○	○	○	○
遥控器	×	○	○	○	○	○
○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。 ×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572规定的限量要求。 注：本产品中所含有的有害物质皆由于全球的技术和工艺水平限制而无法实现完全替代，但本产品中的有害物质含量极其微少，长期使用不会对人体产生危害，请放心使用。						

2. 环保标识的说明：



本产品根据国家法规《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》的相关规定，采用了行业标准《SJ/T 11364电子电气产品有害物质限制使用标识要求》中电子电气产品污染控制标志。

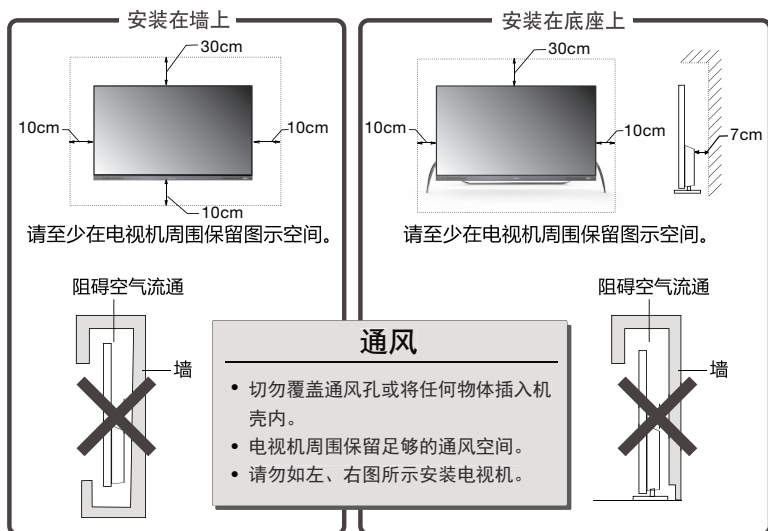
3. 废弃电器电子产品回收处理说明：

为了更好地关爱及保护地球，当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

如需安装在墙上，应委托专业技术人员，并按照厂商规定的专用规格的螺钉和数量（详见与之对应的壁挂安装说明书）进行安装。不当安装可能会导致电视机的不稳固或损坏。

应将电视机安装在易于插拔的交流电源插座附近。

为了安全起见，建议您使用海尔电视供应商所规定的壁挂支架或底座，放置在能够安全支撑电视的墙壁或家具上。



⚠ 注意

- 勿将电视机放置在可能会受到机械震动的地方。
- 勿将电视机放置在昆虫有可能进入的地方。
- 勿将电视机正对空调安放，否则显示器内部面板可能会结露、引起故障。
- 勿将电视机放置在有强电磁场的地方，否则可能会使其受到电磁波的干扰和损坏。
- 勿使用超出标准长度或不符合VESA标准螺钉规格的螺钉。

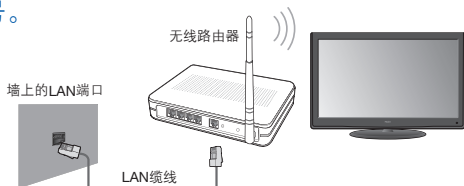
⚠ 警告

- 请特别注意不要让儿童爬到电视上或摇晃电视，否则可能导致电视倾斜或翻倒，造成严重的人身伤害。
- 推拉或攀爬电视可能会造成电视跌落。
- 请勿在电视打开状态下安装壁挂支架，否则可能会导致触电。

本机支持网络功能，首先必须正确连接网络。以下是网络连接方式。
※ 图示中的设备需要另行购买，本电视机不提供。

无线网络连接

■ 通过无线路由器连接至互联网。本机已内置无线适配器，无需外接，直接接收网络信号。



温馨提醒： 本设备包含型号核准代码为CMIIT ID：2019DP0391,2019DP6068,2019DP4618, 2017AP0145, 2019DP0972, 2019DP6607, 2020AP12663, 2020AP12264(M), 2021AP7535、2022AP19431和 2023AP0306中的一个或多个无线电发射模块。

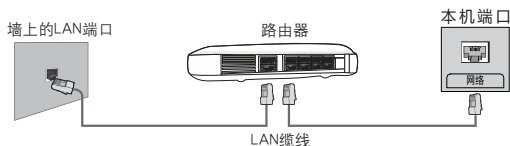
有线网络连接

■ 连接调制解调器（ADSL、有线通、网通等），通过路由器拨号方式连接互联网。



※ 本产品无自动拨号功能，不支持需要自动拨号的调制解调器。

■ 连接至有线路由器，通过墙上的LAN端口连接互联网。



- 为保证网络功能顺畅，建议您的网络带宽至少为2M。
- 由于网络环境不同，可能会出现缓冲或者卡顿的问题，这属于正常现象。
- 由于稳定性或网络的通畅性等问题，可造成电视系统不能正常工作，这时，请尝试关闭电源重新开启，使系统重新初始化，从而恢复正常工作。
- 网络系统设置中的WIFI热点项目中的SSID不支持中文字符。

关于智能语音（部分型号具有此功能）：

- 请在比较安静的环境下使用，否则会影响识别的标准性。
- 请使用普通话，由于发音有个别差异，需要用户通过练习，找到最佳语音控制方式。
- 请避免使用非指定的语音命令，否则会识别成相近结果。
- 请保证智能遥控器电量充足，否则可能导致识别错误。

关于本地播放：

- 本机支持的文件格式：支持的视频文件格式：*.mpg，*.mpeg，*.dat，*.avi，*.mov，*.mp4，*.rm等；支持的图片文件格式：*.jpg，*.bmp，*.png等；支持的音频文件格式：*.mp3等。* 部分格式文件编码不同，可能会不支持。
- 本机USB接口并不能兼容所有存储设备，它可以支持绝大多数的硬盘、U盘等，若出现不识别情况，不属于本机故障，与设备的驱动有关。
- 随着设备的不同，存储内容的不同，本机播放器读取信息需要的时间也不一样，有可能出现信息读取速度的暂时变慢，请注意这并非本机故障。
- 请避免在文件读取过程中插拔USB设备，否则有可能损害您的系统文件。
- 本机系统相当于一个复杂的电脑系统，在文件读取或播放时，由于USB设备的兼容性和稳定性的差异，可能会出现画面静止或操作不响应现象。请尝试关闭电视机使系统重新初始化，从而恢复正常工作。
- 由于部分音、视频文件编码格式不符合标准，可能在本机无法正常播放，不属于本机故障。
- 海尔对外接数码储存设备的质量问题或数据丢失概不负责。

关于本机说明：

- 本机具有数字电视功能，采用了数字电视接收芯片，由于各地运营商的运作模式差异以及内容、规范、业务存在变更与升级的可能性，因此无法保证本机一直能收看到数字电视节目。
- 本电视为网络电视，网络各大版块里的内容会随着网络内容随时更新。
- 若要下载应用程序，建议到应用中心下载，因安装非应用中心下载的应用程序而出现的问题不在保修范围之内。
- 应用中心下载的应用程序为第三方应用，海尔电视对其内容的及时性、可行性、正确性不做任何形式的保证。

尊敬的海尔用户：

感谢您使用海尔牌电视机，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家技术监督局、财政部关于《部分商品修理更换退货责任规定》的有关规定，凭此保修说明及发票，为您提供下列服务：

1、本机我公司包修一年，主要部件包修三年：显示屏、背光组件（背光板）、逻辑组件（控制板）、高频调谐器。等离子电视主要部件为：显示屏、驱动组件（驱动板）、逻辑组件（逻辑板）、高频调谐器。

2、“三包”有效期的计算方法如下：

2.1 “三包”有效期从销售者和消费者约定的送货、安装、调试全部结束之日起计算，对不能提供有效安装、调试记录或用户未拨打4006999999，无法查实用户来电信息记录的，以开具发票之日起计算；

2.2对于不需要送货、安装、调试的，以开具发票之日起计算。

2.3自安装之日起，7天内出现性能故障，用户可选择退机、换机或维修处理；自安装之日起，15天内出现性能故障，用户可选择换机或维修处理。

3、请您妥善保存本保修说明及购机发票，服务时需一并出示方可享受免费服务。

4、如有以下情况之一者不提供免费保修，但可以为用户提供有偿服务：

4.1无三包凭证或三包凭证不符、涂改的，无有效发票或购买证明的；

4.2因不正确操作、不可抗力力（雷击、水灾、火灾、地震等）、输入不适合电压、破损（如，摔落等）造成故障的；

4.3因您使用、维护、保管不当或由于自行运输、拆卸或非特约单位造成损坏的；

4.4遥控器因电池漏液、浸泡液体腐蚀导致损坏；

4.5遥控器因剧烈震动内外部受损。

收费修理应向您提供收费标准及发票。

5、每次服务后，如满意，请在上门服务记录单上签字。

6、在您接受服务过程中如有不满意之处，请立即如实向我公司反映情况。

7、欢迎广大消费者对我们设计、服务等方面提出宝贵意见。

用户须知

对于超过包修期的产品，由厂家指派服务人员上门提供有偿服务，有偿费用（超包收费）包括修理人工费、零部件费。用户所有的费用以维修人员出示的统一收费标准收费，并由服务人员开具发票，否则可拒绝交费。

*使用方法上的说明以及产品制作有关的事项不属于损失赔偿内容。

“1+5” 成套服务

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用我们的产品。我们承诺：您的产品需要安装或维修等服务时，我们将提供“1+5”成套服务：

“1”：一次就好服务；“5”：五项增值服务：

- 【1】安全测电服务：为您提供安全测电并提醒讲解到位服务；
- 【2】讲解指导服务：向您讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用服务；
- 【3】一站通检服务：服务好本产品，对家中其它本企业产品进行通检服务；
- 【4】全程无忧服务：为您提供设计、送货、安装、清洗、延保、以旧换新等服务；
- 【5】现场清理服务：服务完成后将服务现场清理干净。

为体现真诚、贴心，我们友情提醒：

产品安装服务中，因用户的安装环境、个性需求，如需辅加材料或有特殊服务项目需要支付材料等费用，您可通过“海尔智家”APP-“智家服务”-“收费标准”进行查看，并给予监督。如未按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打服务监督电话4006999999，或通过“海尔智家”APP-“智家服务”、“在线客服”进行监督、评价。

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔智家自助服务专区（预约服务、一键安装、一键维修）：

手机搜索安装“海尔智家”APP，您可通过“智家服务”版块选择安装、维修等服务。

如您需要选购更多产品，请在“海尔智家”APP-“商城”进行选购。（更便捷、更快速、更省钱）期待您的参与！

在您要求修理前，请检查以下项目。

如果确实有异常或故障，请先拔下电源插头，并联系海尔客户服务人员。

图像不清晰且声音嘈杂

- 天线是否未调节好？
- 天线电缆是否出现老化？
- 电视机附件是否有荧光灯等其它电子设备的干扰？
- 电视机是否与过多设备使用了同一插座？

图像没有颜色或没有声音

- 有关色度设置是否正确调整？
- 是否选择了正确的彩色制式？
- 是否使用了静音功能？

图像看起来没有商店里那么清晰

- 由于接收的信号不同，电视图像在商店时要比家中的有线信号电视图像效果清楚。
- 请尝试播放高清(HD)信号传输的内容，许多高清频道是由标清（SD）内容升级而来。
- 请将视频输出设备的分辨率调整到1080i或720P。
- 请使用HDMI线缆来传输高清画质。

不能开机

- 电源插头是否连接？
- 不要反复按待机开关。待机开关设计有开机保护。
- 关闭电视机后，过几秒钟后才能正常开机。

遥控器操作失灵

- 遥控器电池正负极是否安装正确？
- 遥控器电池是否电量低？
- 尝试关闭电视机并重新启动。
- 尝试遥控器重新对码。
- 查看遥控器和电视机之间是否有障碍物？
- 遥控器是否受到荧光灯等特殊光线的影响？
- 请将遥控器电池取出，10分钟后再装入全新正品电池

13 疑问解答

连接外部设备时无图像/声音或图像/声音失真

- 外部设备是否正确地与电视机相应端口连接？
- 电视是否选择了正确的信号源输入(遥控器上TV/信源键)？
- 外部设备是否工作良好？
- 拔掉电视和外部设备上连接的所有电缆线，然后再重新连接。如果依旧不能，尝试使用新的电缆线。

网络连接间断性中断或无网络信号

- 确保电视已连接网络（菜单>系统>网络设置>网络信息）；
- 确保wifi密码输入正确；
- 检查电视与调制解调器/路由器之间的距离；
- 不使用或关闭无线设备，以减少干扰。同时，确认电视与调制解调器/路由器之间无障碍物。

收不到电视节目信号

- 请检查天线是否正确连接；
- 请向相关部门核实电视信号情况。

以下情况不属于故障：

- 电视机屏幕上存在微小的红色、蓝色、绿色斑点（亮点），或某些画面下出现暗色的斑点（暗点）并非故障。由于液晶面板需要非常精密的生产技术，可能产生极少数常亮或常暗的像素，不会影响电视机的整体性能。
 - 因背光调整或机器散热，机器会发出轻微的响声，此现象属于正常。
 - 如果画面、声音没有异常，出现以下情况不用担心：
 - 用手触摸液晶显示屏和金属后壳感到静电。
 - 电视机后部和屏幕温度较高。
-

基本规格和参数

电源	220V~ 50Hz		
接收电视制式	数字信号	DTMB	
	模拟信号	PAL、 NTSC， DK、 BG、 M、 I	
视频输入	视频 (CVBS) ， HDMI或USB		
显示屏分辨率	尺寸≤39"	39"<尺寸≤43"	尺寸>43"
	1366x768	1920x1080	3840x2160
环境条件	使用环境温度： +5℃ ~ +45℃ 使用环境湿度： 25% ~ 80% 存贮温度： -15℃ ~ +45℃ 存贮湿度： ≤80% 大气压力： 86~106Kpa		
	⚠ 注意 如果存贮温度低于0℃， 请先将机器放置于工作温度的环境中进行恢复2小时， 然后再通电使用， 以保护您的电视机不受到损坏。		

产品执行标准：见条码



HDMI、HDMI High-Definition Multimedia Interface（高清晰度多媒体接口）、HDMI 商业外观和 HDMI 徽标均为 HDMI Licensing Administrator, Inc. 的商标或注册商标。

「请将包装箱侧面上的二维码撕下，贴于此处，以备查阅。也可以扫描此二维码进行查看说明书。

合格证

Certificate of Quality

检验员：

生产日期详见S/N码

青岛海尔多媒体有限公司

地址：山东省青岛市崂山区海尔路1号海尔工业园

2023年05月01版次

专用号：0090514154A